

Hodnocení závěrečné zkoušky – Operátor skladování (66-53-H/01)

Tento dokument obsahuje **detailní hodnocení** závěrečných zkoušek v **tříletém učebním oboru Operátor skladování (H kategorie)**. Tento obor **obsahuje Samostatnou odbornou práci (SOP)**.

1. Elektronická písemná zkouška

Organizace a průběh

- Probíhá výhradně **elektronicky** na počítači.
- Maximální doba na vypracování: **240 minut**.
- Hodnocení probíhá automaticky u uzavřených otázek, u otevřených otázek hodnotí učitel podle předem stanovených kritérií.
- **Každé téma má stanovenou bodovou hodnotu**, která se skládá z několika úkolů.
- Celkové maximum: **100 bodů**.

Hodnocení písemné zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	88–100 bodů
2 – Chvalitebný	75–87 bodů
3 – Dobrý	63–74 bodů
4 – Dostatečný	50–62 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

Kritéria hodnocení:

1. **Správnost odpovědí** – shoda s klíčem správných odpovědí.
2. **Použití odborné terminologie** – správné názvy a pojmy.
3. **Přehlednost odpovědí** – logická struktura odpovědí.
4. **Aplikace vědomostí** – schopnost aplikovat znalosti na reálné situace.

Žák musí dosáhnout **minimálně 50 bodů**, jinak je hodnocen „5 – nedostatečný“.

Hodnocení otevřených otázek vyžaduje objektivní posouzení podle předem daných kritérií.

2. Praktická zkouška

Organizace a průběh

- Podle časového harmonogramu.
- Žáci pracují **samostatně** podle pokynů hodnotitele.
- Celkový počet bodů: **184 bodů**.

Podmínka úspěšnosti praktické zkoušky

Aby byl žák úspěšný v praktické části, musí v každé části dosáhnout **minimálně 50 % bodů**. Pokud v některé části získá méně než 50 %, je z celé praktické zkoušky hodnocen stupněm **5 – nedostatečný**.

Hodnocení praktické zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	161–184 bodů
2 – Chvalitebný	137–160 bodů
3 – Dobrý	115–136 bodů
4 – Dostatečný	92–114 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 92 bodů

První část praktické zkoušky (max. 115 bodů)

Dílčí činnost a bodové rozdělení:

- **Příjem, uskladnění, ošetření zásoby ve skladu dle sortimentu, zaevidování zásoby pomocí software**
 - **25 bodů**
- **Příjem a zaevidování požadavku na výdej zboží**
 - **10 bodů**
- **Příprava zboží k expedici na prodejnu**



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

- 25 bodů
- **Doprava zboží na příslušné prodejní místo a umístění nového zboží dle zvyklostí**
 - 10 bodů
- **Kontrola kvality a jakosti zboží, správnosti regálových cen, odstranění nedostatků a estetická úprava svěřeného úseku**
 - 15 bodů
- **Uložení poškozeného zboží do určených přepravek a příprava v souladu s platnou legislativou dokladů souvisejících s poškozenými či znehodnocenými zásobami**
 - 20 bodů
- **Dodržování zásad bezpečnosti práce**
 - 10 bodů

Celkem: 115 bodů

Druhá část praktické zkoušky – prezentace samostatné odborné práce (SOP) (max. 69 bodů)

Kritéria a jejich bodové hodnocení:

- **Přednes prezentace práce s využitím PC**
(kvalita prezentace, struktura, obsah, grafické zpracování)
 - 45 bodů
- **Samostatný projev a schopnost reagovat na dotazy členů zkušební komise**
(plynulost projevu, jistota v odpovědích, schopnost argumentace)
 - 12 bodů
- **Používání odborné terminologie**
(přesnost, správnost odborných pojmů a výrazů)
 - 12 bodů

Celkem: 69 bodů



4. Ústní zkouška

Organizace a průběh

- Žák si losuje jedno z 25 témat.
- Příprava ke zkoušce: 15 minut.
- Délka ústní zkoušky: 15 minut.
- Každé téma obsahuje také otázku ze světa práce.

Hodnocení ústní zkoušky

Známka	Kritéria hodnocení
1 – Výborný	Samostatná prezentace, odborná terminologie, argumentace, plynulost.
2 – Chvalitebný	Drobná zaváhání, mírné chyby, většinou správné odpovědi.
3 – Dobrý	Více chyb, občasné nesprávné odpovědi, potíže s argumentací.
4 – Dostatečný	Významné chyby, nejistota, nesprávné odpovědi. Žák neumí odpovědět, nepoužívá odborné termíny, nekomunikuje.
5 – Nedostatečný	Pokud žák neuspěje v odborné části tématu, je klasifikován stupněm “5 - nedostatečný”, i když otázku ze světa práce zodpoví správně.

5. Celkové hodnocení závěrečné zkoušky

Celková známka závěrečné zkoušky se skládá ze tří částí:

1. Elektronická písemná zkouška
2. Praktická zkouška
3. Ústní zkouška

Výpočet celkového hodnocení

- Každá část má stejnou váhu.
- Celková známka se určí podle průměru známek z jednotlivých částí.
- Celkové hodnocení žáka u závěrečné zkoušky provádí zkušební komise podle této stupnice:



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

- prospěl (a) s vyznamenáním, jestliže celkový průměr klasifikace žáka u závěrečné zkoušky není vyšší než 1,5,
- prospěl (a), jestliže žák nemá z žádné zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný
- neprospěl (a), jestliže žák má z některé zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný.