

## T É M A

### Profilová část maturitní zkoušky - praktické zkoušky z odborného výcviku pro školní rok 2023/2024

#### studijního oboru 66-41-L/01 Obchodník - Ekonomika obchodu a služeb

**Téma:** Výkon obchodních činností určený losováním dle sortimentu zboží- potravinářské zboží, drogistické zboží.

### Praktický úkol č. 1

#### Praktický prodej zboží

**Žák v rámci praktického úkolu po stanovenou dobu samostatně plní úkoly praktického prodeje zboží. Zkouška bude provedena v sortimentu zboží prodávaného v prodejně. Žák si vylosuje konkrétní úkol. To znamená, že si vylosuje konkrétní sortiment zboží zastoupený v prodejně, případně prodejní úsek, ve kterém bude plnit úkoly praktického prodeje.**

**Plnění praktického úkolu také zahrnuje :**

- praktický prodej u prodejního úseku, vážení a měření zboží (při plnění úkolu rozhodne zkoušející člen komise, zabezpečující praktickou zkoušku, o počtu zákazníků, které žák obslouží)
- prověření odborných znalostí o prodávaném zboží, zejména znalost tržních druhů, dodržování hygienických předpisů a předpisů BOZP při prodeji zboží,
- vystavování a poradenská služba
- zabalení prodávaného sortimentu zboží

Při plnění úkolu rozhodne zkoušející člen komise, zabezpečující praktickou zkoušku, o počtu zákazníků, které žák obslouží.

Při hodnocení výkonu žáka je hlavní důraz kladen na odborné dovednosti a znalosti spojené s prodejem vylosovaného zboží.

### Praktický úkol č. 2

#### Odběr a přejímka zboží

Žák vypočítá na dodacím listu prodejní cenu výrobku a na základě uvedených nedostatků v dodacím listu, zpracuje reklamační list. Součástí úkolu bude zadání doplňujících otázek k praktickému odběru a přejímce zboží. Reklamační a dodací list se připojí k hodnocení praktické maturitní zkoušky z odborného výcviku.

## Praktický úkol č. 3

### Jednoduché aranžérské práce

#### Zkoušející zadá žákovi jeden z uvedených úkolů dle sortimentu prodejny

- a) zhotovení dárkového balíčku
- b) zhotovení dárkové kazety
- c) naaranžování výstavky zboží dle sortimentu prodejny

## Praktický úkol č. 4

### Práce na kontrolní pokladně

#### **V rámci tohoto praktického úkolu žák vykoná následující odborné činnosti :**

- vyúčtování zakoupeného zboží na kontrolní pokladně společně se zaplacením
- vypracování daňového dokladu
- výpočet slevy
- odvod tržby pokladní složenkou do banky

Práce budou prováděny na typech pokladen, které žáci znají. Plnění úkolu je možné jak v provozu prodejny ve spojení s produktivní prací. Při plnění úkolu rozhodne zkoušející člen komise, zabezpečující praktickou zkoušku, o počtu zákazníků, kterým žák bude účtovat nákup. Zpracované doklady budou přiloženy k hodnocení praktické maturitní zkoušky z odborného výcviku.

Praktická zkouška trvá nejdéle 420 minut.

Povolené pomůcky : kalkulačka

Projednáno v metodické komisi ekonomické a obchodní dne 5. 2. 2024

Ing. Marcela Mrázová – předsedkyně metodické komise

Bc. Martina Jurášová - učitelka ODV, vedoucí učitelka praktického vyučování

Schválila: Ing. Marcela Mrázová  
ředitelka školy

## KRITERIA HODNOCENÍ

### Profilové části maturitní zkoušky -praktické maturitní zkoušky z odborného výcviku

#### oboru vzdělání 66-41-L/01 Obchodník- Ekonomika obchodu a služeb

1. Praktický prodej zboží :

- přivítání zákazníka
- reakce na přání zákazníka
- nabídka zboží, poradenská služba
- dodatečná nabídka
- manipulace se zbožím při prodeji
- balení zboží
- zakončení prodejního rozhovoru
- v průběhu obsluhy a prodejního procesu se též hodnotí: kvalita, rychlost, hygiena a bezpečnost při obsluze a prodeje podle zaměření
- čistota a estetický vzhled prodavače a pracoviště
- uplatnění teoretických vědomostí o zboží
- úroveň odborných dovedností, jasné a zřetelné vyjadřování

2. Odběr a přejímka zboží :

- výpočet prodejní ceny z dodacího listu
- vyplnění reklamačního listu

3. Práce na kontrolní pokladně :

- správná komunikace se zákazníkem
- správnost účtování zboží
- manipulace s penězi při vracení zákazníkovi
- správné vypracování dokladu pro odvod tržby
- správný propočtení daňového dokladu
- správný výpočet slevy

4. Jednoduché aranžérské práce :

- vhodný výběr zboží
- technika provedení
- celkový estetický vzhled
- nabídková účinnost

### Hodnocení:

Žáci budou hodnoceni v souladu se školním řádem známkami 1 - 5. Z každého praktického, ústního i písemného úkonu jim bude udělena známka. Z jejich průměru pak bude určena známka z každé ze čtyř základních částí praktické zkoušky z odborného výcviku. Výsledná známka bude průměrem z hodnocení všech čtyř částí.

## INFORMACE

### pro přípravu žáků k profilové části maturitní zkoušky - praktické zkoušce oboru vzdělání 66-41-L/01 Obchodník- Ekonomika obchodu a služeb

Okruhy činností praktické maturitní zkoušky z odborného výcviku :

- činnosti spojené s praktickým prodejem zboží, znalostmi o zboží
- činnosti spojené s odebráním zboží od dodavatelů včetně dokladů
- činnosti spojené s aranžováním zboží
- činnosti spojené s prací na kontrolní pokladně a odvodem tržby

Povolená pomůcka : kalkulačka

Žáci si s sebou přinesou na praktickou zkoušku tyto pomůcky :

- psací potřeby, kalkulačka
- pracovní oděv a obuv