



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Kritéria hodnocení praktické maturitní zkoušky z odborného výcviku

pro školní rok 2025/2026

69-41-L/01 Kosmetické služby (denní forma)

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, s.r.o Polička, se sídlem nám. Bohuslava Martinů 95, Polička			
PŘS_12/2025 Kritéria hodnocení MZ			
Č.j.: Spisový / skartační znak	SSOS/3293/2025 A.7. A5		
Vypracovala:	Iva Pucharová		
Schválila:	Ing. Marcela Mrázová, ředitelka školy		
Metodické komise projednali:	24. 10. 2025		
Směrnice nabývá platnosti ode dne:	19. 11. 2025		
Směrnice nabývá účinnosti ode dne:	19. 11. 2025		



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Obor vzdělání: 69-41-L/01 Kosmetické služby (denní forma)

Celkový počet bodů: 100

Organizace a průběh zkoušky

Praktická zkouška probíhá na pracovištích odborného výcviku školy. Každá žákyně pracuje na své modelce. Modelka je zajištěna žákyní, musí být plnoletá a podepisuje informovaný souhlas s prováděnými úkony a se zpracováním fotografií pro dokumentační účely školy. Zkouška ověřuje odborné a klíčové kompetence žákyň v souladu se ŠVP a RVP.

Celková délka zkoušky: maximálně 420 minut

- I. Závěrečná práce – 25 bodů
- II. Společná část – 40 bodů
- III. Vybrané kosmetické úkony – 20 bodů
- IV. Pedikúra – 15 bodů

I. Závěrečná práce – Otevření kosmetického salonu a stylové líčení (25 bodů)

Žákyně zpracuje závěrečnou práci v rozsahu 15 normostran textu, zaměřenou na otevření kosmetického salonu. Práce musí obsahovat legislativní, hygienické, ekonomické a marketingové aspekty provozu. Součástí práce je prakticko-výzkumná část – stylové líčení s fotodokumentací a komentářem k postupu. Práce je prezentována před komisí formou obhajoby (10 minut prezentace + 5 minut dotazy).

Tato část praktické maturitní zkoušky ověřuje odborné, podnikatelské, estetické a komunikační kompetence žákyně. Závěrečná práce se skládá ze dvou propojených částí – A (podnikatelský projekt) a B (prakticko-výzkumná část – stylové líčení).

A) Podnikatelský projekt – Otevření kosmetického salonu

Žákyně zpracuje samostatně odbornou práci v rozsahu cca 15 normostran na téma „Založení a provoz kosmetického salonu“. Práce má prokázat znalosti z oblasti legislativy, hygieny, ekonomiky, marketingu a organizace kosmetických služeb.

Obsahová struktura práce:

1. Titulní list – název práce, jméno autorky, třída, škola, rok, jméno vedoucí práce.
2. Obsah.
3. Úvod – stručná charakteristika záměru, cíl práce.
4. Charakteristika kosmetického salonu – název a logo salonu, motto, umístění, cílová klientela, koncepce provozovny.
5. Legislativní a hygienické požadavky – živnostenské oprávnění, hygienické normy, BOZP a PO.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

6. Materiální a technické vybavení – seznam vybavení salonu, přístrojů, pomůcek a kosmetických přípravků.
7. Organizace provozu – denní režim, objednávkový systém, klientská karta, etika a komunikace se zákazníkem.
8. Marketing a propagace salonu – cílová skupina, konkurenční výhody, cenová politika, formy propagace.
9. Ekonomická část – kalkulace nákladů, ceník služeb, finanční bilance.
10. Závěr – zhodnocení, přínos práce, vlastní přístup.
11. Seznam použité literatury a zdrojů.
12. Přílohy – návrhy loga, ceníky, interiér, propagační materiály, klientská karta apod.

Forma zpracování:

- práce psána na počítači (Word, Office 365)
- rozsah cca 15 normostran (1 normostrana = 1800 znaků)
- písmo Times New Roman, velikost 12, řádkování 1,5, okraje 2,5 cm
- odevzdání v elektronické i tištěné podobě
- prezentace práce před zkušební komisí

B) Stylové líčení – prakticko-výzkumná část

Součástí závěrečné práce je návrh, realizace a fotodokumentace stylového líčení dle vlastního výběru. Žákyně zpracuje písemně odborný popis a zdůvodnění postupu líčení, které bude na praktické zkoušce provedeno znovu.

Obsah prakticko-výzkumné části:

13. Název stylového líčení.
14. Charakteristika typu klientky – barva pleti, typ obličeje, stav pokožky, barevný typ.
15. Cíl líčení a inspirace – styl, doba, trend nebo vlastní nápad.
16. Příprava pleti – diagnostika, volba péče a přípravků.
17. Použité pomůcky a přípravky – přesný seznam a zdůvodnění.
18. Postup líčení – krok za krokem (podklad, oči, rty, konturování, fixace).
19. Zhodnocení výsledku – vlastní hodnocení, návrhy na vylepšení.

Fotodokumentace – minimálně 6 snímků (před, průběh, výsledek)



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Kritérium	Max. body	Popis hodnocení
Odborná úroveň a struktura práce	6	Úplnost, věcnost, odborná terminologie, jazyková a grafická úroveň.
Legislativa a hygiena	4	Znalost a aplikace hygienických norem, BOZP a živnostenských požadavků.
Ekonomika a marketing	4	Realistická kalkulace nákladů, ceník, cílové skupiny, propagace salonu.
Stylové líčení – zpracování a fotodokumentace	6	Přehlednost popisu, kvalita a úplnost fotodokumentace.
Prezentace a odpovědi na dotazy	3	Jasnost projevu, odborné odpovědi, práce s časem.
Kreativita a estetika	2	Originalita, estetická kvalita, vhodnost pro daný typ klientky.

II. Společná část – Diagnostika pleti, kompletní kosmetické ošetření, manikúra a líčení dle předlohy (40 bodů)

Žákyně provede kompletní kosmetické ošetření pleti, manikúru a líčení dle předlohy. Součástí je diagnostika pleti, vedení klientské karty a dodržení všech hygienických a bezpečnostních zásad.

Kritérium	Max. body	Popis hodnocení
Diagnostika pleti a plán ošetření	6	Správné určení typu/stavu pleti, kontraindikace, návrh postupu.
Povrchové čištění	4	Volba přípravků, technika, efektivita čištění, komfort klientky.
Kosmetická masáž obličeje a dekoltu	8	Technika, posloupnost tahů, délka, ergonomie a volba média.
Pleťová maska, závěrečná péče a nabídka produktů na doma	4	Volba a aplikace masky, tonizace, závěrečná úprava, doporučení péče.
Manikúra	4	Hygienický postup, tvar nehtů, lakování, čistota práce.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Líčení dle předlohy	6	Koherence s předlohou, preciznost, estetický výsledek.
Hygiena a BOZP	4	Dezinfekce, sterilizace, organizace pracoviště, bezpečnost práce.
Komunikace, vystupování a vystavení účtenky	4	Profesionalita, empatie, jasnost komunikace s klientkou.

III. Vybrané kosmetické úkony (20 bodů)

Žákyně provede 1 z následujících úkonů dle rozpisu a pokynů komise:

- Mikromasáž očního okolí – technika, hygienické zásady, volba přípravku, kontraindikace.
- Epilace rukou – volba metody (vosk/cukrová pasta), postup, následná péče o epilovanou pokožku.
- Kompletní péče o řasy a obočí – barvení, tvarování, dle zadání a v souladu s BOZP a hygienou.

Poznámka: Tato část je povinným výkonem, její kvalita je zohledněna samostatně a hodnotí se podle kritérií níže.

Kritérium	Max. body	Popis hodnocení
Technika a správnost postupu	6	Plynulost, přesnost, správné tahy, pořadí úkonů.
Hygiena a BOZP	5	Dodržení hygienických zásad, bezpečná manipulace s nástroji.
Volba přípravků a pomůcek	4	Vhodnost produktů, správné použití, znalost účinku.
Estetický výsledek a komfort klientky	3	Čistota práce, rovnoměrnost, estetika, pohodlí klientky.
Komunikace a profesní přístup	2	Jistota v jednání, informování klientky, etické chování.

IV. Pedikúra – Ošetření nohou, masáž a finální úprava (15 bodů)

Žákyně provede hygienickou přípravu pracoviště, ošetření zrohovatělé kůže, úpravu nehtů, masáž a konečnou úpravu. Součástí je vysvětlení zásad BOZP, volba pomůcek a estetické provedení.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Kritérium	Max. body	Popis hodnocení
Ošetření zrohovatělé pokožky	5	Volba nástrojů, bezpečné a účinné provedení, hladký výsledek.
Úprava nehtů nohou	3	Tvar, délka, čistota a estetika provedení.
Masáž nohou	3	Správná technika, tahy, časování a volba média.
Hygiena a BOZP	4	Dezinfekce, sterilizace, bezpečná manipulace s nástroji.

Soulad se ŠVP a ověřované kompetence

Zkouška ověřuje schopnost provádět odborné činnosti v kosmetické péči, manikúře, pedikúře a líčení. Dále prověřuje volbu přípravků, dodržování BOZP a hygieny, profesní komunikaci a podnikatelské dovednosti. Rozvíjí klíčové kompetence: komunikativní, k řešení problémů, k učení a ICT dle ŠVP (platnost od 1. 9. 2022).

Klasifikace a celkové hodnocení

Část	Max. body	Minimum bodů(44 %)
I. Závěrečná práce	25	11
II. Společná část	40	18
III. Vybrané úkony	20	8
IV. Pedikúra	15	7
Body	Známka	
100–90	Výborný (1)	
89–75	Chvalitebný (2)	
74–60	Dobrý (3)	
59–44	Dostatečný (4)	
43 a méně	Nedostatečný (5)	

Podmínky úspěšného splnění praktické maturitní zkoušky

Každá část praktické maturitní zkoušky z odborného výcviku je **hodnocena samostatně** podle stanovených kritérií.

Aby byla žákyně hodnocena celkově jako „**uspěla**“, musí splnit **každou část zkoušky minimálně na 44 %** z maximálního počtu bodů přidělených dané části.

Pokud žákyně v některé části nedosáhne alespoň 44 % bodů, **neuspěla u praktické zkoušky jako celku**, bez ohledu na výsledky v ostatních částech.