



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S_33/2025**

**Krizový postup školy při kyberšikaně
S_33/2025**

| | |
|---|---------------------------------------|
| Střední škola obchodní a služeb SČMSD, s.r.o Polička, se sídlem nám. Bohuslava Martinů 95, Polička | |
| S_33/2026 Krizový postup školy při kyberšikaně | |
| Č.j.: Spisový / skartační znak | SSOS/1085/2026 A.7. / A5 |
| Vypracovala: | Ing. Marcela Mrázová |
| Schválila: | Ing. Marcela Mrázová, ředitelka školy |
| Směrnice nabývá platnosti ode dne: | 1. 9. 2025 |
| Směrnice nabývá účinnosti ode dne: | 1. 9. 2025 |



1. Přijetí informace o kyberšikaně

Informaci může podat:

- žák
- zákonný zástupce
- pedagogický pracovník
- jiná osoba

Pedagogický pracovník, který informaci přijme:

1. vyslechne oznamovatele
2. zajistí základní bezpečí žáka
3. informuje třídního učitele a vedení školy
4. předá informaci školnímu metodikovi prevence

O události je proveden **stručný záznam**.

2. Prvotní posouzení situace

Ředitel školy nebo metodik prevence:

- posoudí závažnost situace
- rozhodne o dalším postupu
- určí osoby, které budou případ řešit

Zásady:

- rozhovory se vedou **individuálně**
- postupuje se **diskrétně**
- chrání se identita oznamovatele

3. Šetření situace

Škola provede:

- individuální rozhovory se žáky
- zajištění důkazů (např. screenshoty)
- rozhovor s třídním učitelem
- vyhodnocení rozsahu situace

Je veden **záznam o průběhu šetření**.

4. Přijetí opatření

Podle zjištěných skutečností škola může přijmout:

- výchovná opatření podle školního řádu
- práci s třídním kolektivem



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

- preventivní program
- zvýšený dohled pedagogů
- spolupráci s PPP nebo školním psychologem

5. Informování zákonných zástupců

Škola informuje zákonné zástupce:

- oběti
- případných aktérů situace

Komunikace probíhá **individuálně a citlivě**.

6. Spolupráce s externími institucemi

V případě závažného jednání škola spolupracuje s:

- Policií ČR
- OSPOD
- pedagogicko-psychologickou poradnou

7. Následná práce s třídou

Škola:

- monitoruje vztahy ve třídě
- realizuje preventivní program
- podporuje bezpečné klima ve třídě

8. Dokumentace

Škola vede dokumentaci:

- záznam o přijetí podnětu
- záznam o rozhovorech
- záznam o přijatých opatřeních
- záznam o komunikaci s rodiči

Dokumentace je archivována podle pravidel školy.