



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

KRIZOVÝ PLÁN ŠKOLY

S_14/2026

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, s.r.o Polička, se sídlem nám. Bohuslava Martinů 95, Polička	
S_14/2026 Krizový plán školy	
Č.j.: Spisový / skartační znak	SSOS/ 311/2026 A.7. / A5
Vypracovala:	Mgr. Andrea Povolná
Schválila:	Ing. Marcela Mrázová, ředitelka školy
Směrnice nabývá platnosti ode dne:	8. 3. 2026
Směrnice nabývá účinnosti ode dne:	8. 3. 2026



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

ООО

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

Příloha č. 1: Krizový plán školy

Tato příloha zavádí následný postup při odhalení uvedených nežádoucích jevů:

Krizový plán:

Při **kouření cigaret a užívání nikotinových produktů ve všech formách ve škole, nebo areálu školy** - pedagogický pracovník žákovi zabrání v další konzumaci, sepiše stručný záznam s vyjádřením žáka, zejména odkud a od koho má tabákový výrobek a metodik prevence záznam založí do své agendy. Dále následuje u neplnoletých žáků projednání přestupku se zákonným zástupcem žáka. U plnoletých žáků jedná škola se žákem. Následuje výchovné opatření. Při opakovaném či kombinovaném přestupku splní škola u neplnoletých žáků oznamovací povinnost a vyrozumí orgán sociálně právní ochrany dítěte informováním sociálního odboru. U plnoletých i neplnoletých přichází další kázeňský postih.

Při **požití alkoholu ve škole, areálu školy či školní akci (zákon č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, který ruší § 12 zákona č.379/2005 Sb.)** Alkohol je žáku odebrán, aby nemohl pokračovat v další konzumaci. Pedagog zváží momentální stav žáka, zda mu nehrozí nějaké nebezpečí, a v případě ohrožení zdraví zavolá lékařskou pomoc. O události sepiše stručný záznam, zejména odkud a od koho má alkohol a metodik prevence si tento záznam uloží do své agendy. Zajistí vyzvání zákonného zástupce, aby si přišel osobně své dítě vyzvednout. Dochází k projednání přestupku a kázeňský postih. Při opakovaném či kombinovaném přestupku splní škola oznamovací povinnost a vyrozumí orgán sociálně právní ochrany dítěte, pod který obec spadá. Dále se řídí metodickým pokynem k primární prevenci rizikového chování u dětí ve školních zařízeních a školním řádem.

Při **podezření z užití a distribuci drogy** se řídí metodickým pokynem k primární prevenci rizikového chování u dětí ve školních zařízeních a školním řádem, tj. všem osobám je v prostorách školy nebo při školních akcích zakázáno užívat návykové látky či s nimi manipulovat. Neplatí to v případě, kdy osoba užívá návykové látky v rámci léčebného procesu, který jí byl stanoven zdravotnickým zařízením. V rámci zákona se školní zařízení řídí § 89.10 zákona 140/1961 Sb.

Pedagogický pracovník, který má podezření, že žák je pod vlivem některé návykové látky, informuje třídního učitele, metodika prevence a vedení školy. Zároveň je neprodleně kontaktován zákonný zástupce žáka. Pro ověření užití návykových látek lze zavolat PČR.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

V případě ohrožení zdraví zavolá lékařskou pomoc. Pokud se podezření potvrdí, je sepsán stručný záznam s vyjádřením žáka, který si metodik prevence založí do své agendy.

V obou případech při ohrožení zdraví zavolá pedagog lékařskou pomoc. Pedagogický pracovník sepiše o události stručný záznam s vyjádřením žáka, zejména odkud a od koho má alkohol nebo návykovou látku. Pedagog vyzve neprodleně zákonného zástupce, aby si přišel osobně své dítě vyzvednout. Pedagog sepiše záznam o přestupku Školního řádu a metodik prevence si tento záznam uloží. Škola splní oznamovací povinnost a vyrozumí orgán sociálně právní ochrany dítěte, pod který obec spadá, a požádá o pomoc Policii ČR.

Na **praktickém výcviku** je postup je shodný jako v případě zjištění přítomnosti návykových látek ve škole.

Při **krádeži a vandalismu** pedagogický pracovník sepiše záznam s vyjádřením žáka a výpovědí poškozeného, následuje projednání přestupku se zákonným zástupcem, kázeňský postih a dle závažnosti přizvání Policie ČR a informování orgánu sociálně právní ochrany dítěte. Dále se škola řídí metodickým pokynem k primární prevenci rizikového chování u dětí ve školních zařízeních a školním řádem. Rodiče poškozeného informujeme ihned.

Při **záškoláctví** – zákonný zástupce žáka nebo zletilý žák je povinen omluvit nepřítomnost do 3 kalendářních dnů od počátku nepřítomnosti žáka ve vyučování – písemně nebo telefonicky. Po návratu žáka omlouvá zákonný zástupce žáka písemně v sekci omluvenky aplikace Bakalář. Při podezření na záškoláctví je zákonný zástupce vyzván k návštěvě školy, kde je s ním záškoláctví projednáno s výchovnou poradkyní a třídním učitelem – výchovnou komisí. O tomto jednání je pořízený zápis, který si zakládá výchovná poradkyně. V případě, že nedojde k nápravě, je informován orgán sociálně právní ochrany dítěte. Dále se škola řídí metodickým pokynem k primární prevenci rizikového chování u dětí ve školních zařízeních a školním řádem.

Při projevech **šikany** provede pedagogický pracovník projednání přestupku se zákonným zástupcem, zajištění svědků, dle závažnosti přizvání k jednání zákonného zástupce oběti a agresora, je provedena ochrana oběti šikany, postih pro agresora – kázeňský postih, při opakovaném přestupku dle závažnosti přizvání Policie ČR a informování soc. odboru. Je důležité odlišit šikanu od škádlení (**šikana je záměrná, samoučelná, opakovaná fyzická či psychická agrese s nepoměrem sil**). Pokud dochází k šikaně na půdě školy, nese plnou zodpovědnost škola.

Postupy pro vyšetření a řešení šikany – jsou aplikovány v souvislosti s konkrétními případy, v zásadě se jedná o tyto:



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

První pomoc při počáteční šikaně:

1. odhad závažnosti a formy šikany;
2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s oběťmi;
3. nalezení vhodných svědků;
4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace oběti s agresory);
5. ochrana oběti;
6. předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovoru:
 - a) rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory – ZVLÁŠŤ (směřování k metodě usmíření);
 - b) rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);
7. realizace vhodné metody:
 - a) metoda usmíření;
 - b) metoda vnějšího nátlaku (výchovní pohovor nebo výchovní komise s agresorem a jeho rodiči);
8. třídnická hodina:
 - a) efekt metody usmíření;
 - b) oznámení potrestání agresorů;
9. rozhovor s rodiči oběti;
10. třídní schůzka;
11. práce s celou třídou, s ní pracuje třídní učitel, školní metodik prevence, výchovní poradce nebo organizace, kterou škola za tímto účelem oslovila

Specifickým projevem šikany je **kybešikana** (tj. zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu k takovým činnostem, které mají záměrně někomu ublížit nebo ho ohrožit). Specifickými atributy proti klasické šikaně jsou anonymita, možnost šikanování 24 hodin denně, 7 dní v týdnu odkudkoliv, podmínkou je pouze „kyber-gramotnost“. Pedagogický pracovník zajistí ochranu oběti (kontaktuje operátora, zřizovatele www stránek, profilu..., zajistí dostupné důkazy s podporou IT kolegy, důkladně vyšetří - IT expert, PPP, policie...). Dále vyrozumí a informuje rodiče o tom, koho mohou kontaktovat oni (Policii ČR, OSPOD, PPP, právní zástupce... - některé případy kyberšikany nespádají do kompetence školy). Po prošetření škola žádá o konečné stanovisko všech zúčastněných institucí (PČR...) a osob (rodiče...). Pokud má pedagogický pracovník jistotu, že se jedná o spáchání trestného činu, má zákonnou povinnost obrátit se na orgány činné v trestním řízení. Má-li pouze podezření, nahlašuje tuto skutečnost OÚ – sociálnímu pracovníkovi OSPODu. Nechtějí-li rodiče spolupracovat, škola vše nahlašuje opět na OSPOD. Škola nemůže udělit kázeňský postih za činnost, která se nestala během vyučování.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

Šikana zaměřená na učitele ze strany žáků musí být chápána jako celostní a multidimenzionální problém, který se týká všech členů školy.

Šikana ze strany žáků:

1. Pedagog v pozici oběti šikany, či pedagog, který je takovéto situace svědkem vyhledá okamžitě pomoc. Obrací se na:
 - ředitele školy (ŘŠ)
 - metodika prevence (ŠMP)
 - výchovného poradce (VP)
 - jiného pedagogického pracovníka
2. O vzniklé situaci je informován ŘŠ.
3. Pokud se jedná o situaci ohrožující zdraví, či bezpečí pracovníka, ŘŠ přivolá Policii ČR, zajistí pomoc externího specialisty.
4. Školní preventivní tým zajistí další šetření
 - rozhovor s obětí
 - rozhovor se svědky
 - rozhovor **s agresorem / či skupinou agresorů – je zajištěno, že se nemohou domlouvat na společné výpovědi, nikdy nedochází ke konfrontaci**
 - z rozhovoru **se provádí zápis**
 - pokud není ŘŠ vyšetřování přítomen, je o výsledcích okamžitě informován.
5. ŘŠ informuje zákonné zástupce agresorů o vzniklé situaci a pozve je do školy k pohovoru s výchovnou komisí
6. Výchovná komise projedná se zákonnými zástupci žáka další postup
7. Provede se zápis z jednání VK – podepíší jej všichni přítomní.
8. ŘŠ udělí agresorovi/agresorům výchovné opatření v souladu se školním řádem.
9. ŘŠ informuje Policii ČR či OSPOD, pokud došlo k závažnějšímu případu šikanování.
10. ŠMP a třídní učitel zajistí následnou práci s třídním kolektivem.
11. ŘŠ nabídne pedagogovi odbornou pomoc a podporu.

Zjištění **poruchy příjmu potravy**. Pokud pedagogický pracovník zjistí, že dítě výrazně zhublo, nebo bylo opakovaně přistiženo, že zvrací nebo se sebepoškozuje (stačí informace od spolužáků), zprostředkuje učitel rodičům kontakt s psychologem nebo lékařem (učitel není terapeut).

Pokud zjistíme, že je dítě **týráno nebo sexuálně zneužíváno** (výrazné změny v chování, sebepoškozování, nezáměr o okolí, vyhýbání se aktivitám, zranění na těle dítěte...), máme v tomto případě všichni ze zákona nahlašovací povinnost.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

Je třeba kontaktovat odborníky – pediatra, orgány sociálně právní ochrany dítěte (OSPOD), orgány činné v trestním řízení (Policie ČR). Zvolíme postup, který se nám zdá nejlepší. Bylo-li dítě napadeno cestou do školy neznámou osobou, urychleně voláme Policii ČR. Žáka až do příchodu rodičů nenecháváme samotného.

Zjistí-li pedagogický pracovník **homofobii** (tj. nesnášenlivost k lidem s menšinovou sexuální orientací, týká se skupin gay, lesbické, bisexuální či transsexuální menšiny, případně heterosexuálních lidí s nedostatečným sebevědomím), může méně výrazné projevy vyřešit pohovorem sám, případně za pomoci školního metodika prevence či výchovné poradkyně. V závažnějších projevech (už s rozvinutou šikanou) kontaktuje pracovníky PPP nebo Policii ČR.

Při zjištění projevů **extremismu, rasismu, xenofobie či antisemitismu** lze volit mezi následujícími možnostmi: vyvolání diskuse ve třídě, nabídnutí jiných volnočasových aktivit, vystoupení s projevem intolerance k takovému chování, pozvání expertů na tuto problematiku, informování zákonného zástupce, v závažných projevech vše nahlásit na Policii ČR.

Ve všech případech jednání se žákem je důležitá přítomnost další osoby.

Spolupráce s rodiči

Škola v prevenci rizikového chování nabízí rodičům spolupráci ve formě komunikace na třídních schůzkách, individuální konzultace s učiteli, metodikem prevence, výchovným poradcem a ředitelem školy.

Rodiče budou seznámeni s programem minimální prevence na třídních schůzkách. Žáci budou seznámeni s MPP prostřednictvím třídních učitelů.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

Příloha č. 2: Zápis o přestupku žáka

Zápis o přestupku žáka

Jméno, třída

.....

Datum.....

O jaký přestupek se jedná (stručný zápis)

.....

.....

.....

Stručné vyjádření žáka

.....

.....

.....

.....

.....

**Řešení (kdo, kdy, jakým
způsobem)**.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpisy zúčastněných osob:



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

Příloha č. 3: Stávající platné dokumenty v resortu MŠMT

STRATEGIE

- Strategie prevence kriminality 2022–2027 (MV)
- Národní strategie prevence a snižování škod spojených se závislostním chováním 2019–2027 (Úřad vlády)

METODICKÉ POKYNY

- Aktualizované metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování (2010 + přílohy 2022–2024)
- Metodické doporučení ke spolupráci s Policií ČR (2025)
- Metodické doporučení k prevenci záškoláctví (2024)
- Metodické doporučení – CAN (2024)
- Metodické materiály k návykovým látkám a nikotinovým sáčkům (2022)
- Metodický pokyn k prevenci a řešení šikany (2016)

VYHLÁŠKY

- Vyhláška č. 197/2016 Sb. o poskytování poradenských služeb na školách v platném znění
- Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních

Anotace - směrem k prevenci:

- *Školská poradenská zařízení poskytují bezplatně standardní poradenské služby uvedené v přílohách 1-3 této vyhlášky (§1)*
- *Standardní činnost poraden* - *Informační a metodická činnost spočívá zejména:*
 - *v metodickém vedení práce výchovných poradců, školních metodiků prevence (1)*
 - *v metodické pomoci při tvorbě preventivních programů (8)*
 - *ve spolupráci se SVP při poskytování služeb pro žáky se SPCH a rizikem vzniku sociálně patologických jevů (9)*



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

ООО

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

- Obsah poradenských služeb (§ 2, písm. c) kromě jiných činností se jedná o:
- *prevenci a řešení výukových a výchovných obtíží, sociálně patologických jevů (zejména šikany a jiných forem agresivního chování, zneužívání návykových látek) a dalších problémů souvisejících se vzděláváním a s motivací k překonávání problémových situací*
- vyhláška č. 27/2016 Sb. o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných v platném znění a z novela vyhlášky č. 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných

ZÁKONY

- Zákon. č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (Školský zákon), v platném znění
- Zákon č. 109/2002 Sb., o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních, v platném znění
- Zákon č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů, v platném znění
- Zákon č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů
- Zákon č. 135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím (účinnost od 1. ledna 2007)
- Zákon č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek.

Další zákony

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí
- Zákon č. 257/2000 Sb., o probační a mediační službě
- Zákon č. 132/1982 Sb., kterým se mění a doplňuje zákon o rodině
- Zákon č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže
- Zákon č. 40/2009 Sb. (trestní zákoník)
- Zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád)
- Zákon č. 273/2008 Sb., o přestupcích
- Zákon č. 283/1991 Sb., o Policii České republiky
- Zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

Příloha č. 4: Důležitá telefonní čísla a internetové odkazy:

Rychlá záchranná služba Svitavy

tel. 155

Integrovaný záchranný systém

tel. 112

Policie České republiky

tel. 158

odd. Polička

601 590 517

Městská policie Polička

tel. 156

Linka bezpečí rodičovská linka

606 021 021

Evropské krizové linky v ČR

(hovor ZDARMA a NONSTOP)

www.linkaprorodinuaskolu.cz

Linka pro rodinu a školu
veřejnost)

116 000 (pro rodiče, příbuzné, pedagogy a

Linka první psychické pomoci

116 123 (krizová linka pro dospělé s libovolným
problémem)

Linka pomoci obětem kriminality
a domácího násilí

116 006 (pro oběti, svědky a pozůstalé)

Linka bezpečí

116 111 (pro mladší 18 let a studenty do 25 let)

pomoc@linkabezpeci.cz

<http://www.linkabezpeci.cz>

Linka důvěry Ústí nad Orlicí

e-mailové poradenství:

napis@linkaduveryou.cz

www.linkaduveryuo.cz/

Telefonická krizová pomoc, nonstop provoz na telefonu: 465 524 252 (cena běžného

hovoru)

Okresní metodik prevence Svitavy

Phdr. Petra Novotná 465 521 296, novotna@pppuo.cz

MODRÁ LINKA - centrum a linka důvěry pro děti a mládež

Kontakt:

tel. 731 197 477, 608 902 410

help@modralinka.cz

<http://www.modralinka.cz>

KRIZOVÉ CENTRUM Svitavy

bezplatné

Vedoucí služby Mgr. Irena Valtová

tel: 461 321 200

kcsvi@pestalozzi.cz



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

OSPOD Svitavy

Opatření na ochranu dětí:

tel. 461 550 214 Bc. Jana Veselá, DiS

NEPANIKAŘ

Kontakt: <http://nepanikar.eu/>

- Pro mladé lidi ve věku 14 – 24 let, kteří prožívají krizi, řeší různé problémy nebo se potýkají s duševními obtížemi či onemocněním a neví, kam se obrátit pro pomoc.
- Chat poradna nabízí podporu, informace, orientační poradenství ohledně možností řešení krizových situací.
- Na webových stránkách je ke stažení aplikace pro první pomoc při psychických potížích.

Adiktologické centrum poradenství a terapie Pardubice

Sdružení pro prevenci a snižování zdravotních a psychologických rizik u drogově závislých

Poradenská linka:

734 316 540

adicentrum.pardubice@laxus.cz

<https://www.laxus.cz>

Nadace DROP IN, Karolíny Světlé 18, Praha 1

Poradenská linka

tel. 222 221 124

Protidrogové

602 317 173 PhDr. I. Douša

stredisko@dropin.cz

<http://www.dropin.cz/>

Společnost Podané ruce o.p.s.

infolinka@podaneruce.cz

<https://podaneruce.cz/>

Provozní doba: 9:00 – 15:00

tel: 770 177 337

Drogová poradna Sananim

tel. 602 666 415

e-mailové poradenství

office@sananim.cz

www.drogovaporadna.cz



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

Příloha č. 5: Pracovníci Oddělení prevence a soc. právní ochrany ve Svitavách a jejich kompetence

Sociálně právní ochrana a prevence

Mezi nejdůležitější činnosti sociálně právní ochrany patří zejména realizace opatření na ochranu dětí, včetně výkonu opatrovnictví a poručenství, tj.:

- podávání návrhů soudu na omezení, zbavení nebo pozastavení výkonu rodičovské zodpovědnosti, na nařízení, nebo prodloužení ústavní výchovy
- výkon funkce opatrovníka nebo poručníka a provádění neodkladných úkonů v zájmu dítěte
- výkon vymezených činností v procesu zprostředkování náhradní rodinné výchovy
- zajišťování poradenské činnosti
- sledování výkonu ústavní a ochranné výchovy
- plnění stanovených úkolů v trestním a přestupkovém řízení proti mladistvým a v péči o děti vyžadující zvýšenou pozornost.

Oddělení rozhoduje:

- o uložení povinnosti rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu využít pomoci odborného poradenského zařízení
- o svěřením dítěte do předadopční a předpěstounské péče,
- o vydání pověření ke zřízení a provozování výchovně rekreačních táborů pro děti
- o odmítnutí písemné žádosti rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte k nahlédnutí do spisové dokumentace vedené o dítěti.

Pracovníci oddělení:

Bc. Světlana Richtrová, vedoucí oddělení tel. 461 550 213

Realizuje opatření na ochranu dětí, včetně výkonu opatrovnictví a poručenství. Přijímá žádosti o náhradní rodinnou péči, rozhoduje o předpěstounské a předadopční péči, sepisuje návrhy na určení výchovy a výživy, úpravu poměrů nezletilých dětí pro dobu po rozvodu, určení a úpravu výživného, změnu příjmení, změnu výchovného prostředí a určení styku nezletilých. Zajišťuje preventivní a poradenskou činnost rodičům, dětem a těhotným ženám v obtížných životních situacích.

Kateřina Drdlová, DiS

tel. 461 550 214

Jana Veselá, DiS.

tel. 461 550 216

Realizuje opatření na ochranu dětí, včetně výkonu opatrovnictví a poručenství. Zajišťuje preventivní a poradenskou činnost rodičům, dětem a těhotným ženám v obtížných rodinných



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_14/2026

a sociálních situacích. Sepisuje návrhy na určení výchovy a výživy, úpravu poměrů nezletilých dětí pro dobu po rozvodu, určení a úpravu výživného, změnu výchovného prostředí, změnu příjmení.

Bc. Jitka Říhová

tel. 461 550 215

Vykonává specializované činnosti v oblasti trestné činnosti dětí a mládeže a trestné činnosti páchané na dětech a mládeži. Poskytuje komplexní sociálně právní a výchovné poradenství dětem i rodičům se zvláštní pozorností věnovanou pachatelům trestné činnosti. Zprostředkovává spolupráci s odbornými pracovišti zaměřenými na problematiku drogové či jiné závislosti. Zastupuje děti v trestním a přestupkovém řízení.

Pracoviště Polička

Bc. Černíková Martina

tel. 461 723 844

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví (Odbor sociálních věcí a zdravotnictví)
Naleznete v budově Nádražní 304, kancelář č. V12



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Příloha č. 6: Plán školního metodika prevence

Plán činnosti metodiků prevence sociálně patologických jevů

šk. rok 2026/27

Tato instrukce je majetkem Střední školy obchodní a služeb Svazu českých a moravských spotřebních družstev, Polička, s.r.o. a její poskytování jiným osobám, než k tomu určeným, je možné pouze se souhlasem ředitele školy.

Zpracovala	Mgr. Andrea Povolná	Datum: Podpis:	1. 9. 2026
Schválila	Ing. Marcela Mrázová ředitelka školy	Datum: Podpis:	1. 9. 2026

Nahrazuje	
Č. j.	SSOS/2850/2025
Platnost od	1. 9. 2025
Účinnost od	1. 9. 2025

1 Úvodní ustanovení	15
2 Rozsah působnosti	15
3 Činnosti a termíny.....	3
4 Účinnost.....	4



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

1 Úvodní ustanovení

Plán práce školního metodika prevence vychází ze zákona 561/2004 Sb. (školský zákon) v platném znění zákona 82/2015 Sb., ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, z vyhlášky č. 197/2016 Sb. o poskytování poradenských služeb na školách v platném znění, z vyhlášky č. 27/2016 Sb. o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných v platném znění a z novely vyhlášky č. 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných v platném znění a ze zákona č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek.

2 Rozsah působnosti

Plán práce školního metodika prevence se vztahuje na metodika prevence a jeho činnost ve školním roce 2026 - 27.

3 Činnosti a termíny

Rozdělení práce metodika prevence

1. Názorná agitace v objektu školy
2. Organizace besed na téma kyberšikana a protidrogová prevence
3. Protidrogová tematika v jednotlivých vyučovacích předmětech
4. Návštěva vězeňského zařízení s programem
5. Sportovní soutěže
6. Monitoring a screening vztahů v třídních kolektivech
7. Spolupráce s výchovnou poradkyní školy
8. Spolupráce s vedením školy
9. Spolupráce s Policií ČR, s organizací ACEt a dalšími sdruženími či organizacemi
10. Další vzdělávání

1. Názorná agitace v objektu budovy školy

Týká se převážně vnitřních ploch budovy, nástěnek

2. Organizace besed na téma kyberšikana a protidrogová prevence

Pro všechny 1. ročníky jsou organizovány přednášky na daná témata

3. Protidrogová tematika ve vyučovacích předmětech

Jednotliví vyučující všeobecných a přírodovědných předmětů provádějí v rámci svých tematických plánů (zvláště pak v občanské nauce a základech společenských



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

věd) besedy, zadávají referáty. Zjišťují aktuální informace v oblasti sociálně patologických jevů na internetu a tyto informace předávají žákům.

4. Návštěva vězeňského zařízení s programem

Studenti vyšších ročníků navštíví v rámci výuky Práva věznici s programem s protidrogovou tematikou a tematikou bezpečnosti.

5. Sportovní soutěže

Pokud se bude konat, vybraní žáci se zapojí do programu protidrogové prevence „Sport ano, drogy ne“

6. Monitoring a screening vztahů v třídních kolektivech

Tato oblast zjišťuje chování a vztahy v třídních kolektivech, snaží se provádět prevenci šikanování a násilného chování (třídní učitelé, metodik prevence, PPP Ústí nad Orlicí, Středisko výchovné péče ALFA).

7. Spolupráce s výchovnou poradkyní

Metodik prevence aktuálně zajišťuje realizaci besed a přednášek s odbornými pracovníky, vždy podle potřeb školy. V oblasti prevence rizikových jevů spolupracuje s výchovnou poradkyní.

8. Spolupráce s vedením školy

Spolupráce s vedením školy je plněna a následně kontrolována v rámci Minimálního preventivního programu na naší škole (vedení školy a metodik prevence)

9. Spolupráce s Policií České republiky, organizací ACET ČR Chrudim a dalšími sdruženími či organizacemi

V jednotlivých ročnících jsou pořádány besedy na různá témata, návštěva Obvodního oddělení Policie ČR v Poličce, besedy v Mozaice Polička (metodik prevence).

10. Další vzdělávání v oblasti prevence

Metodik prevence si pravidelně doplňuje znalosti z oboru, sleduje odborný tisk, účastní se seminářů a školení na aktuální témata – podle celoroční nabídky.

Konzultační hodiny:

Lichý týden pondělí – 13.30 – 14.15, případně kdykoliv podle předběžné domluvy

4 Účinnost

Tento plán práce nabývá účinnosti dne 01. 09. 2025



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Příloha č. 7: Školní program proti šikanování (vychází z MP MŠMT k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních)

Pokud se objeví známky šikany v jakémkoli stádiu, přistupuje škola k řešení včasné a otevřeně.

Školní program proti šikanování vychází z následujících doporučených kroků MP MŠMT:

1. zmapování situace – analýza a evaluace (před a po zavedení programu či opatření a také v jeho průběhu);
2. motivování pedagogů pro změnu;
3. společné vzdělávání a supervize všech pedagogů;
4. užší realizační tým (zástupce vedení - nejlépe ředitel, třídní učitelé, školní metodik prevence, výchovný poradce);
5. společný postup při řešení šikanování;
6. primární prevence v třídních hodinách;
7. primární prevence ve výuce;
8. primární prevence ve školních i mimoškolních programech mimo vyučování;
9. ochranný režim (školní řád, dohledy učitelů);
10. spolupráce s rodiči (vhodný způsob seznámení s prevencí a řešením šikany ve škole, například na webových stránkách, pomocí informativního dopisu a při třídních schůzkách);
11. školní poradenské služby;
12. spolupráce se specializovanými zařízeními;
13. vztahy se školami v okolí (domluva ředitelů na spolupráci při řešení šikany, kdy se jí účastní žáci z různých škol).

Konkrétní a srozumitelná pravidla jsou uvedena ve školním řádu spolu s důsledky za jejich porušení. V každé třídě třídní učitel ve spolupráci s žáky nastaví třídní pravidla, která nenahrazují ani nezdvoujují školní řád.

Ve škole funguje systém vzájemné komunikace mezi pedagogy o signálech, výskytu porušení pravidel, nebo jiných rizikových faktorech tak, aby byl pedagog vždy včas informován o tom, jaká atmosféra je v jeho třídě. Každý zaměstnanec (pedagog i nepedagog) má povinnost sledovat signály možné šikany vůči žákům i zaměstnancům, okamžitě je řešit vhodným způsobem.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Vždy je nutné ohlásit prvky šikany třídnímu učiteli žáka. Ten poté řeší situaci podle její závažnosti některým z následujících postupů.

Postupy pro vyšetření a řešení šikany – jsou aplikovány v souvislosti s konkrétními případy, v zásadě se jedná o tyto:

První pomoc při počáteční šikaně:

1. odhad závažnosti a formy šikany;
2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s oběťmi;
3. nalezení vhodných svědků;
4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace oběti s agresory);
5. ochrana oběti;
6. předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovoru:
 - a) rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory (směřování k metodě usmíření);
 - b) rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);
7. realizace vhodné metody:
 - a) metoda usmíření;
 - b) metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči);
8. třídní hodina:
 - a) efekt metody usmíření;
 - b) oznámení potrestání agresorů;
9. rozhovor s rodiči oběti;
10. třídní schůzka;
11. práce s celou třídou, s ní pracuje školní metodik prevence, výchovný poradce nebo organizace, kterou škola za tímto účelem oslovila

Krizový scénář pro výbuch skupinového násilí při pokročilé šikaně:

A. První (alarmující) kroky pomoci

1. zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany;
2. bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí

B. Příprava podmínek pro vyšetřování

3. zalarmování pedagogů na poschodí a informování vedení školy;
4. zabránění domluvě na křivé skupinové výpovědi;
5. pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře);



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

6. oznámení na policii, paralelně – navázání kontaktu se specialistou na šikanování, informace rodičům

C. Vyšetřování

- 7. rozhovor s obětí a informátory;
- 8. nalezení nejslabších článků, nespolupracujících svědků;
- 9. individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky;
- 10. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora (agresory) s obětí (oběťmi)

D. Náprava

- 11. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny.

Pro volbu způsobu šetření a řešení šikany je zásadní vyhodnocení závažnosti situace, je nutné nejprve posoudit a odhadnout závažnost šikany. Pro vyhodnocení závažnosti situace a dále v průběhu celého šetření škola zvažuje, zda je sama kompetentní šikanu šetřit a řešit, nebo zdali požádá o pomoc zvenčí – např. PPP, SVP, neziskovou organizaci. Pedagogové, především školní metodik prevence společně s výchovným poradcem zvládají počáteční šikanu, tj. první, druhé a někdy i třetí stadium, kdy ještě nalezneme vhodné svědky a žáky ochotné spolupracovat na změně, a kdy ještě ubližování slabším není řízeno jádrem agresorů.

Při projevech **šikany** provede pedagogický pracovník projednání přestupku se zákonným zástupcem, zajištění svědků, dle závažnosti přizvání k jednání rodiče oběti a agresora, je provedena ochrana oběti šikany, postih pro agresora – kázeňský postih, při opakovaném přestupku dle závažnosti přizvání Policie ČR a informování soc. odboru. Je důležité odlišit šikanu od škádlení (**šikana je záměrná, samoučelná, opakovaná fyzická či psychická agrese s nepoměrem sil**). Pokud dochází k šikaně během vyučování, nese plnou zodpovědnost škola.

Specifickým projevem šikany je **kybešikana** (tj. zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu k takovým činnostem, které mají záměrně někomu ublížit nebo ho ohrozit). Specifickými atributy proti klasické šikaně jsou anonymita, možnost šikanování 24 hodin denně, 7 dní v týdnu odkudkoliv, podmínkou je pouze „kyber-gramotnost“. Pedagogický pracovník zajistí ochranu oběti (kontaktuje operátora, zřizovatele www stránek, profilu..., zajistí dostupné důkazy s podporou IT kolegy, důkladně vyšetří - IT expert, PPP, policie...). Dále vyrozumí a informuje rodiče o tom, koho mohou kontaktovat oni (Policii ČR, OSPOD, PPP, právní zástupce... - některé případy kyberšikany nespadají do kompetence školy). Po prošetření škola žádá o konečné stanovisko všech zúčastněných institucí (PČR...) a osob (rodiče...). Pokud má pedagogický pracovník jistotu, že se jedná o spáchání trestného činu, má zákonnou povinnost obrátit se na orgány činné v trestním řízení. Má-li pouze podezření,



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

nahlašuje tuto skutečnost OÚ – sociálnímu pracovníkovi OSPODu. Nechtějí-li rodiče spolupracovat, škola vše nahlašuje opět na OSPOD. Škola nemůže udělit kázeňský postih za činnost, která se nestala během vyučování.