



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

## **KRIZOVÝ PLÁN ŠKOLY** **S\_32/2026**

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, s.r.o Polička, se sídlem nám. Bohuslava Martinů 95, Polička	
S_32/2026 Krizový plán školy	
Č.j.: Spisový / skartační znak	SSOS/1058/2026 A.7. / A5
Vypracovala:	Mgr. Andrea Povolná
Schválila:	Ing. Marcela Mrázová, ředitelka školy
Směrnice nabývá platnosti ode dne:	1. 9. 2025
Směrnice nabývá účinnosti ode dne:	1. 9. 2025



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

ООО

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

## **Příloha č. 1: Krizový plán školy**

---

Tato příloha zavádí následný postup při odhalení uvedených nežádoucích jevů:

### **Krizový plán:**

Při **kouření cigaret a užívání nikotinových produktů ve všech formách ve škole, nebo areálu školy** - pedagogický pracovník žákovi zabrání v další konzumaci, sepiše stručný záznam s vyjádřením žáka, zejména odkud a od koho má tabákový výrobek a metodik prevence záznam založí do své agendy. Dále následuje u neplnoletých žáků projednání přestupku se zákonným zástupcem žáka. U plnoletých žáků jedná škola se žákem. Následuje výchovné opatření. Při opakovaném či kombinovaném přestupku splní škola u neplnoletých žáků oznamovací povinnost a vyrozumí orgán sociálně právní ochrany dítěte informováním sociálního odboru. U plnoletých i neplnoletých přichází další kázeňský postih.

Při **požití alkoholu ve škole, areálu školy či školní akci (zákon č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, který ruší § 12 zákona č.379/2005 Sb.)** Alkohol je žákovi odebrán, aby nemohl pokračovat v další konzumaci. Pedagog zváží momentální stav žáka, zda mu nehrozí nějaké nebezpečí, a v případě ohrožení zdraví zavolá lékařskou pomoc. O události sepiše stručný záznam, zejména odkud a od koho má alkohol a metodik prevence si tento záznam uloží do své agendy. Zajistí vyzvání zákonného zástupce, aby si přišel osobně své dítě vyzvednout. Dochází k projednání přestupku a kázeňský postih. Při opakovaném či kombinovaném přestupku splní škola oznamovací povinnost a vyrozumí orgán sociálně právní ochrany dítěte, pod který obec spadá. Dále se řídí metodickým pokynem k primární prevenci rizikového chování u dětí ve školních zařízeních a školním řádem.

Při **podezření z užití a distribuci drogy** se řídí metodickým pokynem k primární prevenci rizikového chování u dětí ve školních zařízeních a školním řádem, tj. všem osobám je v prostorách školy nebo při školních akcích zakázáno užívat návykové látky či s nimi manipulovat. Neplatí to v případě, kdy osoba užívá návykové látky v rámci léčebného procesu, který jí byl stanoven zdravotnickým zařízením. V rámci zákona se školní zařízení řídí § 89.10 zákona 140/1961 Sb.

Pedagogický pracovník, který má podezření, že žák je pod vlivem některé návykové látky, informuje třídního učitele, metodika prevence a vedení školy. Zároveň je neprodleně kontaktován zákonný zástupce žáka. Pro ověření užití návykových látek lze zavolat PČR.



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

V případě ohrožení zdraví zavolá lékařskou pomoc. Pokud se podezření potvrdí, je sepsán stručný záznam s vyjádřením žáka, který si metodik prevence založí do své agendy.

V obou případech při ohrožení zdraví zavolá pedagog lékařskou pomoc. Pedagogický pracovník sepíše o události stručný záznam s vyjádřením žáka, zejména odkud a od koho má alkohol nebo návykovou látku. Pedagog vyzve neprodleně zákonného zástupce, aby si přišel osobně své dítě vyzvednout. Pedagog sepíše záznam o přestupku Školního řádu a metodik prevence si tento záznam uloží. Škola splní oznamovací povinnost a vyrozumí orgán sociálně právní ochrany dítěte, pod který obec spadá, a požádá o pomoc Policii ČR.

Na **praktickém výcviku** je postup je shodný jako v případě zjištění přítomnosti návykových látek ve škole.

Při **krádeži a vandalismu** pedagogický pracovník sepíše záznam s vyjádřením žáka a výpovědí poškozeného, následuje projednání přestupku se zákonným zástupcem, kázeňský postih a dle závažnosti přizvání Policie ČR a informování orgánu sociálně právní ochrany dítěte. Dále se škola řídí metodickým pokynem k primární prevenci rizikového chování u dětí ve školních zařízeních a školním řádem. Rodiče poškozeného informujeme ihned.

Při **záškoláctví** – zákonný zástupce žáka nebo zletilý žák je povinen omluvit nepřítomnost do 3 kalendářních dnů od počátku nepřítomnosti žáka ve vyučování – písemně nebo telefonicky. Po návratu žáka omlouvá zákonný zástupce žáka písemně v sekci omluvenky aplikace Bakalář. Při podezření na záškoláctví je zákonný zástupce vyzván k návštěvě školy, kde je s ním záškoláctví projednáno s výchovnou poradkyní a třídním učitelem – výchovnou komisí. O tomto jednání je pořízený zápis, který si zakládá výchovná poradkyně. V případě, že nedojde k nápravě, je informován orgán sociálně právní ochrany dítěte. Dále se škola řídí metodickým pokynem k primární prevenci rizikového chování u dětí ve školních zařízeních a školním řádem.

Při projevech **šikany** provede pedagogický pracovník projednání přestupku se zákonným zástupcem, zajištění svědků, dle závažnosti přizvání k jednání zákonného zástupce oběti a agresora, je provedena ochrana oběti šikany, postih pro agresora – kázeňský postih, při opakovaném přestupku dle závažnosti přizvání Policie ČR a informování soc. odboru. Je důležité odlišit šikanu od škádlení (**šikana je záměrná, samoučelná, opakovaná fyzická či psychická agrese s nepoměrem sil**). Pokud dochází k šikaně na půdě školy, nese plnou zodpovědnost škola.

**Postupy pro vyšetření a řešení šikany** – jsou aplikovány v souvislosti s konkrétními případy, v zásadě se jedná o tyto:



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

**První pomoc při počáteční šikaně:**

1. odhad závažnosti a formy šikany;
2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s oběťmi;
3. nalezení vhodných svědků;
4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace oběti s agresory);
5. ochrana oběti;
6. předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovoru:
  - a) rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory – ZVLÁŠŤ (směřování k metodě usmíření);
  - b) rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);
7. realizace vhodné metody:
  - a) metoda usmíření;
  - b) metoda vnějšího nátlaku (výchovní pohovor nebo výchovní komise s agresorem a jeho rodiči);
8. třídnická hodina:
  - a) efekt metody usmíření;
  - b) oznámení potrestání agresorů;
9. rozhovor s rodiči oběti;
10. třídní schůzka;
11. práce s celou třídou, s ní pracuje třídní učitel, školní metodik prevence, výchovní poradce nebo organizace, kterou škola za tímto účelem oslovila

Specifickým projevem šikany je **kybešikana** (tj. zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu k takovým činnostem, které mají záměrně někomu ublížit nebo ho ohrožit). Specifickými atributy proti klasické šikaně jsou anonymita, možnost šikanování 24 hodin denně, 7 dní v týdnu odkudkoliv, podmínkou je pouze „kyber-gramotnost“. Pedagogický pracovník zajistí ochranu oběti (kontaktuje operátora, zřizovatele www stránek, profilu..., zajistí dostupné důkazy s podporou IT kolegy, důkladně vyšetří - IT expert, PPP, policie...). Dále vyrozumí a informuje rodiče o tom, koho mohou kontaktovat oni (Policii ČR, OSPOD, PPP, právní zástupce... - některé případy kyberšikany nespádají do kompetence školy). Po prošetření škola žádá o konečné stanovisko všech zúčastněných institucí (PČR...) a osob (rodiče...). Pokud má pedagogický pracovník jistotu, že se jedná o spáchání trestného činu, má zákonnou povinnost obrátit se na orgány činné v trestním řízení. Má-li pouze podezření, nahlašuje tuto skutečnost OÚ – sociálnímu pracovníkovi OSPODu. Nechtějí-li rodiče spolupracovat, škola vše nahlašuje opět na OSPOD. Škola nemůže udělit kázeňský postih za činnost, která se nestala během vyučování.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

**Šikana zaměřená na učitele** ze strany žáků musí být chápána jako celostní a multidimenzionální problém, který se týká všech členů školy.

**Šikana ze strany žáků:**

1. Pedagog v pozici oběti šikany, či pedagog, který je takovéto situace svědkem vyhledá okamžitě pomoc. Obrací se na:
  - ředitele školy (ŘŠ)
  - metodika prevence (ŠMP)
  - výchovného poradce (VP)
  - jiného pedagogického pracovníka
2. O vzniklé situaci je informován ŘŠ.
3. Pokud se jedná o situaci ohrožující zdraví, či bezpečí pracovníka, ŘŠ přivolá Policii ČR, zajistí pomoc externího specialisty.
4. Školní preventivní tým zajistí další šetření
  - rozhovor s obětí
  - rozhovor se svědky
  - rozhovor **s agresorem / či skupinou agresorů – je zajištěno, že se nemohou domlouvat na společné výpovědi, nikdy nedochází ke konfrontaci**
  - z rozhovoru **se provádí zápis**
  - pokud není ŘŠ vyšetřování přítomen, je o výsledcích okamžitě informován.
5. ŘŠ informuje zákonné zástupce agresorů o vzniklé situaci a pozve je do školy k pohovoru s výchovnou komisí
6. Výchovná komise projedná se zákonnými zástupci žáka další postup
7. Provede se zápis z jednání VK – podepíší jej všichni přítomní.
8. ŘŠ udělí agresorovi/agresorům výchovné opatření v souladu se školním řádem.
9. ŘŠ informuje Policii ČR či OSPOD, pokud došlo k závažnějšímu případu šikanování.
10. ŠMP a třídní učitel zajistí následnou práci s třídním kolektivem.
11. ŘŠ nabídne pedagogovi odbornou pomoc a podporu.

Zjištění **poruchy příjmu potravy**. Pokud pedagogický pracovník zjistí, že dítě výrazně zhublo, nebo bylo opakovaně přistiženo, že zvrací nebo se sebepoškozuje (stačí informace od spolužáků), zprostředkuje učitel rodičům kontakt s psychologem nebo lékařem (učitel není terapeut).

Pokud zjistíme, že je dítě **týráno nebo sexuálně zneužíváno** (výrazné změny v chování, sebepoškozování, nezájem o okolí, vyhýbání se aktivitám, zranění na těle dítěte...), máme v tomto případě všichni ze zákona nahlašovací povinnost.



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

ООО

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

Je třeba kontaktovat odborníky – pediatra, orgány sociálně právní ochrany dítěte (OSPOD), orgány činné v trestním řízení (Policie ČR). Zvolíme postup, který se nám zdá nejlepší. Bylo-li dítě napadeno cestou do školy neznámou osobou, urychleně voláme Policii ČR. Žáka až do příchodu rodičů nenecháváme samotného.

Zjistí-li pedagogický pracovník **homofobii** (tj. nesnášenlivost k lidem s menšinovou sexuální orientací, týká se skupin gay, lesbické, bisexuální či transsexuální menšiny, případně heterosexuálních lidí s nedostatečným sebevědomím), může méně výrazné projevy vyřešit pohovorem sám, případně za pomoci školního metodika prevence či výchovné poradkyně. V závažnějších projevech (už s rozvinutou šikanou) kontaktuje pracovníky PPP nebo Policii ČR.

Při zjištění projevů **extremismu, rasismu, xenofobie či antisemitismu** lze volit mezi následujícími možnostmi: vyvolání diskuse ve třídě, nabídnutí jiných volnočasových aktivit, vystoupení s projevem intolerance k takovému chování, pozvání expertů na tuto problematiku, informování zákonného zástupce, v závažných projevech vše nahlásit na Policii ČR.

**Ve všech případech jednání se žákem je důležitá přítomnost další osoby.**

### **Spolupráce s rodiči**

Škola v prevenci rizikového chování nabízí rodičům spolupráci ve formě komunikace na třídních schůzkách, individuální konzultace s učiteli, metodikem prevence, výchovným poradcem a ředitelem školy.

Rodiče budou seznámeni s programem minimální prevence na třídních schůzkách. Žáci budou seznámeni s MPP prostřednictvím třídních učitelů.



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

o.o.p

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

## **Příloha č. 2: Zápis o přestupku žáka**

---

### **Zápis o přestupku žáka**

**Jméno, třída**

.....

**Datum**.....

**O jaký přestupek se jedná (stručný zápis)**

.....

.....

.....

**Stručné vyjádření žáka**

.....

.....

.....

.....

.....

**Řešení (kdo, kdy, jakým způsobem)**.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Podpisy zúčastněných osob:**



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

o.o.p

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

## **Příloha č. 3: Stávající platné dokumenty v resortu MŠMT**

---

### **STRATEGIE**

- Strategie prevence kriminality 2022–2027 (MV)
- Národní strategie prevence a snižování škod spojených se závislostním chováním 2019–2027 (Úřad vlády)

### **METODICKÉ POKYNY**

- Aktualizované metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování (2010 + přílohy 2022–2024)
- Metodické doporučení ke spolupráci s Policií ČR (2025)
- Metodické doporučení k prevenci záškoláctví (2024)
- Metodické doporučení – CAN (2024)
- Metodické materiály k návykovým látkám a nikotinovým sáčkům (2022)
- Metodický pokyn k prevenci a řešení šikany (2016)

### **VYHLÁŠKY**

- Vyhláška č. 197/2016 Sb. o poskytování poradenských služeb na školách v platném znění
- Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních

#### *Anotace - směrem k prevenci:*

- *Školská poradenská zařízení poskytují bezplatně standardní poradenské služby uvedené v přílohách 1-3 této vyhlášky (§1)*
- *Standardní činnost poraden - Informační a metodická činnost spočívá zejména:*
  - *v metodickém vedení práce výchovných poradců, školních metodiků prevence (1)*
  - *v metodické pomoci při tvorbě preventivních programů (8)*
  - *ve spolupráci se SVP při poskytování služeb pro žáky se SPCH a rizikem vzniku sociálně patologických jevů (9)*



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

ОООП

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

- Obsah poradenských služeb (§ 2, písm. c) kromě jiných činností se jedná o:
  - *prevenci a řešení výukových a výchovných obtíží, sociálně patologických jevů (zejména šikany a jiných forem agresivního chování, zneužívání návykových látek) a dalších problémů souvisejících se vzdáváním a s motivací k překonávání problémových situací*
- vyhláška č. 27/2016 Sb. o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných v platném znění a z novela vyhlášky č. 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných

## **ZÁKONY**

- Zákon. č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (Školský zákon), v platném znění
- Zákon č. 109/2002 Sb., o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních, v platném znění
- Zákon č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů, v platném znění
- Zákon č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů
- Zákon č. 135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím (účinnost od 1. ledna 2007)
- Zákon č.65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek.

## **Další zákony**

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí
- Zákon č. 257/2000 Sb., o probační a mediační službě
- Zákon č. 132/1982 Sb., kterým se mění a doplňuje zákon o rodině
- Zákon č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže
- Zákon č. 40/2009 Sb. (trestní zákoník)
- Zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád)
- Zákon č. 273/2008 Sb., o přestupcích
- Zákon č. 283/1991 Sb., o Policii České republiky
- Zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

## **Příloha č. 4: Důležitá telefonní čísla a internetové odkazy:**

---

<b>Rychlá záchranná služba Svitavy</b>	tel. 155	
<b>Integrovaný záchranný systém</b>	tel. 112	
<b>Policie České republiky</b>	tel. 158	odd. Polička
<b>601 590 517</b>		
<b>Městská policie Polička</b>	tel. 156	
<b>Linka bezpečí</b> rodičovská linka	606 021 021	
<b>Evropské krizové linky v ČR</b>	(hovor ZDARMA a NONSTOP)	
<a href="http://www.linkaprorodinuaskolu.cz">www.linkaprorodinuaskolu.cz</a>		
Linka pro rodinu a školu veřejnost)	116 000 (pro rodiče, příbuzné, pedagogy a	
Linka první psychické pomoci	116 123 (krizová linka pro dospělé s libovolným problémem)	
Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí	116 006 (pro oběti, svědky a pozůstalé)	
Linka bezpečí <a href="mailto:pomoc@linkabezpeci.cz">pomoc@linkabezpeci.cz</a>	116 111 (pro mladší 18 let a studenty do 25 let) <a href="http://www.linkabezpeci.cz">http://www.linkabezpeci.cz</a>	
<b>Linka důvěry Ústí nad Orlicí</b>		
e-mailové poradenství:	<a href="mailto:napis@linkaduveryou.cz">napis@linkaduveryou.cz</a>	<a href="http://www.linkaduveryuo.cz/">www.linkaduveryuo.cz/</a>
Telefonická krizová pomoc, nonstop provoz na telefonu: 465 524 252 (cena běžného hovoru)		
<b>Okresní metodik prevence Svitavy</b>		
Phdr. Petra Novotná 465 521 296, <a href="mailto:novotna@pppuo.cz">novotna@pppuo.cz</a>		
<b>MODRÁ LINKA - centrum a linka důvěry pro děti a mládež</b>		
Kontakt:	tel. 731 197 477, 608 902 410	
<a href="mailto:help@modralinka.cz">help@modralinka.cz</a>	<a href="http://www.modralinka.cz">http://www.modralinka.cz</a>	
<b>KRIZOVÉ CENTRUM Svitavy</b>	bezplatné	
Vedoucí služby Mgr. Irena Valtová	tel:461 321 200	
<a href="mailto:kcsvi@pestalozzi.cz">kcsvi@pestalozzi.cz</a>		



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

### **OSPOD Svitavy**

Opatření na ochranu dětí:

tel. 461 550 214 Bc. Jana Veselá, DiS

### **NEPANIKAŘ**

**Kontakt: <http://nepanikar.eu/>**

- Pro mladé lidi ve věku 14 – 24 let, kteří prožívají krizi, řeší různé problémy nebo se potýkají s duševními obtížemi či onemocněním a neví, kam se obrátit pro pomoc.
- Chat poradna nabízí podporu, informace, orientační poradenství ohledně možností řešení krizových situací.
- Na webových stránkách je ke stažení aplikace pro první pomoc při psychických potížích.

### **Adiktologické centrum poradenství a terapie Pardubice**

Sdružení pro prevenci a snižování zdravotních a psychologických rizik u drogově závislých

Poradenská linka:

734 316 540

[adicentrum.pardubice@laxus.cz](mailto:adicentrum.pardubice@laxus.cz)

<https://www.laxus.cz>

**Nadace DROP IN**, Karolíny Světlé 18, Praha 1

Poradenská linka

tel. 222 221 124

Protidrogové

602 317 173 PhDr. I. Douda

[stredisko@dropin.cz](mailto:stredisko@dropin.cz)

<http://www.dropin.cz/>

### **Společnost Podané ruce o.p.s.**

[infolinka@podaneruce.cz](mailto:infolinka@podaneruce.cz)

<https://podaneruce.cz/>

Provozní doba: 9:00 – 15:00

tel: 770 177 337

### **Drogová poradna Sananim**

tel. 602 666 415

e-mailové poradenství

[office@sananim.cz](mailto:office@sananim.cz)

[www.drogovaporadna.cz](http://www.drogovaporadna.cz)



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

## **Příloha č. 5: Pracovníci Oddělení prevence a soc. právní ochrany ve Svitavách a jejich kompetence**

---

### **Sociálně právní ochrana a prevence**

Mezi nejdůležitější činnosti sociálně právní ochrany patří zejména realizace opatření na ochranu dětí, včetně výkonu opatrovnictví a poručenství, tj.:

- podávání návrhů soudu na omezení, zbavení nebo pozastavení výkonu rodičovské zodpovědnosti, na nařízení, nebo prodloužení ústavní výchovy
- výkon funkce opatrovníka nebo poručníka a provádění neodkladných úkonů v zájmu dítěte
- výkon vymezených činností v procesu zprostředkování náhradní rodinné výchovy
- zajišťování poradenské činnosti
- sledování výkonu ústavní a ochranné výchovy
- plnění stanovených úkolů v trestním a přestupkovém řízení proti mladistvým a v péči o děti vyžadující zvýšenou pozornost.

Oddělení rozhoduje:

- o uložení povinnosti rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu využít pomoci odborného poradenského zařízení
- o svěření dítěte do předadopční a předpěstounské péče,
- o vydání pověření ke zřízení a provozování výchovně rekreačních táborů pro děti
- o odmítnutí písemné žádosti rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte k nahlédnutí do spisové dokumentace vedené o dítěti.

### **Pracovníci oddělení:**

**Bc. Světlana Richtrová, vedoucí oddělení** tel. 461 550 213

Realizuje opatření na ochranu dětí, včetně výkonu opatrovnictví a poručenství. Přijímá žádosti o náhradní rodinnou péči, rozhoduje o předpěstounské a předadopční péči, sepisuje návrhy na určení výchovy a výživy, úpravu poměrů nezletilých dětí pro dobu po rozvodu, určení a úpravu výživného, změnu příjmení, změnu výchovného prostředí a určení styku nezletilých. Zajišťuje preventivní a poradenskou činnost rodičům, dětem a těhotným ženám v obtížných životních situacích.

**Kateřina Drdlová, DiS**

tel. 461 550 214

**Jana Veselá, DiS.**

tel. 461 550 216

Realizuje opatření na ochranu dětí, včetně výkonu opatrovnictví a poručenství. Zajišťuje preventivní a poradenskou činnost rodičům, dětem a těhotným ženám v obtížných rodinných



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: **S\_32/2026**

a sociálních situacích. Sepisuje návrhy na určení výchovy a výživy, úpravu poměrů nezletilých dětí pro dobu po rozvodu, určení a úpravu výživného, změnu výchovného prostředí, změnu příjmení.

**Bc. Jitka Říhová**

tel. 461 550 215

Vykonává specializované činnosti v oblasti trestné činnosti dětí a mládeže a trestné činnosti páchané na dětech a mládeži. Poskytuje komplexní sociálně právní a výchovné poradenství dětem i rodičům se zvláštní pozorností věnovanou pachatelům trestné činnosti. Zprostředkovává spolupráci s odbornými pracovišti zaměřenými na problematiku drogové či jiné závislosti. Zastupuje děti v trestním a přestupkovém řízení.

### **Pracoviště Polička**

**Bc. Černíková Martina**

tel. 461 723 844

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví (Odbor sociálních věcí a zdravotnictví)  
Naleznete v budově Nádražní 304, kancelář č. V12



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

## Příloha č. 6: Plán školního metodika prevence

# Plán činnosti metodika prevence sociálně patologických jevů

šk. rok 2025/26

***Tato instrukce je majetkem Střední školy obchodní a služeb Svazu českých a moravských spotřebních družstev, Polička, s.r.o. a její poskytování jiným osobám, než k tomu určeným, je možné pouze se souhlasem ředitele školy.***

Zpracovala	Mgr. Andrea Povolná	Datum: Podpis:	1. 9. 2025
Schválila	Ing. Marcela Mrázová ředitelka školy	Datum: Podpis:	1. 9. 2025

Nahrazuje	
Č. j.	SSOS/2850/2025
Platnost od	1. 9. 2025
Účinnost od	1. 9. 2025



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

1 Úvodní ustanovení .....	15
2 Rozsah působnosti .....	15
3 Činnosti a termíny.....	3
4 Účinnost.....	4

## 1 Úvodní ustanovení

Plán práce školního metodika prevence vychází ze zákona 561/2004 Sb. (školský zákon) v platném znění zákona 82/2015 Sb., ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, z vyhlášky č. 197/2016 Sb. o poskytování poradenských služeb na školách v platném znění, z vyhlášky č. 27/2016 Sb. o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných v platném znění a z novely vyhlášky č. 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných v platném znění a ze zákona č.65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek.

## 2 Rozsah působnosti

Plán práce školního metodika prevence se vztahuje na metodika prevence a jeho činnost ve školním roce 2025 - 26.

## 3 Činnosti a termíny

### Rozdělení práce metodika prevence

1. Názorná agitace v objektu školy
2. Organizace besed na téma kyberšikana a protidrogová prevence
3. Protidrogová tematika v jednotlivých vyučovacích předmětech
4. Návštěva vězeňského zařízení s programem
5. Sportovní soutěže
6. Monitoring a screening vztahů v třídních kolektivech
7. Spolupráce s výchovnou poradkyní školy
8. Spolupráce s vedením školy
9. Spolupráce s Policií ČR, s organizací ACET a dalšími sdruženími či organizacemi
10. Další vzdělávání

### 1. Názorná agitace v objektu budovy školy

Týká se převážně vnitřních ploch budovy, nástěnek



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

ОООП

2. Organizace besed na téma kyberšikana a protidrogová prevence  
Pro všechny 1. ročníky jsou organizovány přednášky na daná témata

3. Protidrogová tematika ve vyučovacích předmětech

Jednotliví vyučující všeobecných a přírodovědných předmětů provádějí v rámci svých tematických plánů (zvláště pak v občanské nauce a základech společenských věd) besedy, zadávají referáty. Zjišťují aktuální informace v oblasti sociálně patologických jevů na internetu a tyto informace předávají žákům.

4. Návštěva vězeňského zařízení s programem

Studenti vyšších ročníků navštíví v rámci výuky Práva věznici s programem s protidrogovou tematikou a tematikou bezpečnosti.

5. Sportovní soutěže

Pokud se bude konat, vybraní žáci se zapojí do programu protidrogové prevence „Sport ano, drogy ne“

6. Monitoring a screening vztahů v třídních kolektivech

Tato oblast zjišťuje chování a vztahy v třídních kolektivech, snaží se provádět prevenci šikanování a násilného chování (třídní učitelé, metodik prevence, PPP Ústí nad Orlicí, Středisko výchovné péče ALFA).

7. Spolupráce s výchovnou poradkyní

Metodik prevence aktuálně zajišťuje realizaci besed a přednášek s odbornými pracovníky, vždy podle potřeb školy. V oblasti prevence rizikových jevů spolupracuje s výchovnou poradkyní.

8. Spolupráce s vedením školy

Spolupráce s vedením školy je plněna a následně kontrolována v rámci Minimálního preventivního programu na naší škole (vedení školy a metodik prevence)

9. Spolupráce s Policií České republiky, organizací ACET ČR Chrudim a dalšími sdruženími či organizacemi

V jednotlivých ročnících jsou pořádány besedy na různá témata, návštěva Obvodního oddělení Policie ČR v Poličce, besedy v Mozaice Polička (metodik prevence).

10. Další vzdělávání v oblasti prevence

Metodik prevence si pravidelně doplňuje znalosti z oboru, sleduje odborný tisk, účastní se seminářů a školení na aktuální témata – podle celoroční nabídky.



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

coop

Konzultační hodiny:

**Lichý týden čtvrtek – 13.30 – 14.15, případně kdykoliv podle předběžné domluvy**

4 Účinnost

Tento plán práce nabývá účinnosti dne 01. 09. 2025

## **Příloha č. 7: Školní program proti šikanování (vychází z MP MŠMT k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních)**

---

Pokud se objeví známky šikany v jakémkoli stádiu, přistupuje škola k řešení včasně a otevřeně.

Školní program proti šikanování vychází z následujících doporučených kroků MP MŠMT:

1. zmapování situace – analýza a evaluace (před a po zavedení programu či opatření a také v jeho průběhu);
2. motivování pedagogů pro změnu;
3. společné vzdělávání a supervize všech pedagogů;
4. užší realizační tým (zástupce vedení - nejlépe ředitel, třídní učitelé, školní metodik prevence, výchovný poradce);
5. společný postup při řešení šikanování;
6. primární prevence v třídních hodinách;
7. primární prevence ve výuce;
8. primární prevence ve školních i mimoškolních programech mimo vyučování;
9. ochranný režim (školní řád, dohledy učitelů);
10. spolupráce s rodiči (vhodný způsob seznámení s prevencí a řešením šikany ve škole, například na webových stránkách, pomocí informativního dopisu a při třídních schůzkách);
11. školní poradenské služby;
12. spolupráce se specializovanými zařízeními;
13. vztahy se školami v okolí (domluva ředitelů na spolupráci při řešení šikany, kdy se jí účastní žáci z různých škol).



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

ОООП

Konkrétní a srozumitelná pravidla jsou uvedena ve školním řádu spolu s důsledky za jejich porušení. V každé třídě třídní učitel ve spolupráci s žáky nastaví třídní pravidla, která nenahrazují ani nezdvoujují školní řád.

Ve škole funguje systém vzájemné komunikace mezi pedagogy o signálech, výskytu porušení pravidel, nebo jiných rizikových faktorech tak, aby byl pedagog vždy včas informován o tom, jaká atmosféra je v jeho třídě. Každý zaměstnanec (pedagog i nepedagog) má povinnost sledovat signály možné šikany vůči žákům i zaměstnancům, okamžitě je řešit vhodným způsobem.

Vždy je nutné ohlásit prvky šikany třídnímu učiteli žáka. Ten poté řeší situaci podle její závažnosti některým z následujících postupů.

### **Postupy pro vyšetření a řešení šikany – jsou aplikovány v souvislosti s konkrétními případy, v zásadě se jedná o tyto:**

*První pomoc při počáteční šikaně:*

1. odhad závažnosti a formy šikany;
2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s oběťmi;
3. nalezení vhodných svědků;
4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace oběti s agresory);
5. ochrana oběti;
6. předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovoru:
  - a) rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory (směřování k metodě usmíření);
  - b) rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);
7. realizace vhodné metody:
  - a) metoda usmíření;
  - b) metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči);
8. třídní hodina:
  - a) efekt metody usmíření;
  - b) oznámení potrestání agresorů;
9. rozhovor s rodiči oběti;
10. třídní schůzka;
11. práce s celou třídou, s ní pracuje školní metodik prevence, výchovný poradce nebo organizace, kterou škola za tímto účelem oslovila



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

cccc

## Krizový scénář pro výbuch skupinového násilí při pokročilé šikaně:

### **A. První (alarmující) kroky pomoci**

1. zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany;
2. bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí

### **B. Příprava podmínek pro vyšetřování**

3. zalarmování pedagogů na poschodí a informování vedení školy;
4. zabránění domluvě na křivé skupinové výpovědi;
5. pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře);
6. oznámení na policii, paralelně – navázání kontaktu se specialistou na šikanování, informace rodičům

### **C. Vyšetřování**

7. rozhovor s obětí a informátory;
8. nalezení nejslabších článků, nespolupracujících svědků;
9. individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky;
10. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora (agresory) s obětí (oběťmi)

### **D. Náprava**

11. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny.

Pro volbu způsobu šetření a řešení šikany je zásadní vyhodnocení závažnosti situace, je nutné nejprve posoudit a odhadnout závažnost šikany. Pro vyhodnocení závažnosti situace a dále v průběhu celého šetření škola zvažuje, zda je sama kompetentní šikanu šetřit a řešit, nebo zdali požádá o pomoc zvenčí – např. PPP, SVP, neziskovou organizaci. Pedagogové, především školní metodik prevence společně s výchovným poradcem zvládají počáteční šikanu, tj. první, druhé a někdy i třetí stadium, kdy ještě nalezneme vhodné svědky a žáky ochotné spolupracovat na změně, a kdy ještě ubližování slabším není řízeno jádrem agresorů.

Při projevech **šikany** provede pedagogický pracovník projednání přestupku se zákonným zástupcem, zajištění svědků, dle závažnosti přizvání k jednání rodiče oběti a agresora, je provedena ochrana oběti šikany, postih pro agresora – kázeňský postih, při opakovaném přestupku dle závažnosti přizvání Policie ČR a informování soc. odboru. Je důležité odlišit šikanu od škádlení (**šikana je záměrná, samoučelná, opakovaná fyzická či psychická agrese s nepoměrem sil**). Pokud dochází k šikaně během vyučování, nese plnou zodpovědnost škola.

Specifickým projevem šikany je **kybešikana** (tj. zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu k takovým činnostem, které mají záměrně někomu ublížit nebo ho ohrozit). Specifickými



**Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.**

ООО

atributy proti klasické šikaně jsou anonymita, možnost šikanování 24 hodin denně, 7 dní v týdnu odkudkoliv, podmínkou je pouze „kyber-gramotnost“. Pedagogický pracovník zajistí ochranu oběti (kontaktuje operátora, zřizovatele www stránek, profilu..., zajistí dostupné důkazy s podporou IT kolegy, důkladně vyšetří - IT expert, PPP, policie...). Dále vyrozumí a informuje rodiče o tom, koho mohou kontaktovat oni (Policii ČR, OSPOD, PPP, právní zástupce... - některé případy kyberšikany nespádají do kompetence školy). Po prošetření škola žádá o konečné stanovisko všech zúčastněných institucí (PČR...) a osob (rodiče...). Pokud má pedagogický pracovník jistotu, že se jedná o spáchání trestného činu, má zákonnou povinnost obrátit se na orgány činné v trestním řízení. Má-li pouze podezření, nahlašuje tuto skutečnost OÚ – sociálnímu pracovníkovi OSPODu. Nechtějí-li rodiče spolupracovat, škola vše nahlašuje opět na OSPOD. Škola nemůže udělit kázeňský postih za činnost, která se nestala během vyučování.