



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

KRITÉRIA HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ ZKOUŠKY

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, s.r.o Polička, se sídlem nám. Bohuslava Martinů 95, Polička			
S_43/2026 Kritéria hodnocení ZZ			
Č.j.: Spisový / skartační znak	SSOS/1012/2026	A.7.	A5
Vypracovala:	Ing. Marcela Mrázová		
Schválila:	Ing. Marcela Mrázová, ředitelka školy		
Směrnice nabývá platnosti ode dne:	14. 3. 2026		
Směrnice nabývá účinnosti ode dne:	14. 3. 2026		



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Hodnocení závěrečné zkoušky

Kadeřník (69-51- H/01)

Tento dokument obsahuje **podrobné hodnocení** závěrečných zkoušek v **tříletých učebních oborech (H kategorie)**.

1. Elektronická písemná zkouška

Organizace a průběh

- Probíhá výhradně **elektronicky** na počítači.
- Maximální doba na vypracování: **240 minut**.
- Hodnocení probíhá automaticky u uzavřených otázek, u otevřených otázek hodnotí učitel podle předem stanovených kritérií.
- **Každé téma má stanovenou bodovou hodnotu**, která se skládá z několika úkolů.
- Celkové maximum: **100 bodů**.

Hodnocení písemné zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	88–100 bodů
2 – Chvalitebný	75–87 bodů
3 – Dobrý	63–74 bodů
4 – Dostatečný	50–62 bodů
5 -Nedostatečný	méně než 50 bodů

Kritéria hodnocení:

1. **Správnost odpovědí** – shoda s klíčem správných odpovědí.
2. **Použití odborné terminologie** – správné názvy a pojmy.
3. **Přehlednost odpovědí** – logická struktura odpovědí.
4. **Aplikace vědomostí** – schopnost aplikovat znalosti na reálné situace.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Žák musí dosáhnout **minimálně 50 bodů**, jinak je hodnocen „**5 – nedostatečný**“.

Hodnocení otevřených otázek vyžaduje objektivní posouzení podle předem daných kritérií.

2. Praktická zkouška

Organizace a průběh

- Podle časového harmonogramu.
- Žáci pracují **samostatně** podle pokynů hodnotitele.
- Celkový počet bodů: **100 bodů**.

Podmínka úspěšnosti praktické zkoušky

Aby byl žák úspěšný v praktické části, musí v každé části (**dámská disciplína, pánská disciplína, SOP**) dosáhnout **minimálně 50 % bodů**. Pokud v některé části získá méně než 50 %, je z celé praktické zkoušky hodnocen stupněm **5 – nedostatečný**.

Hodnocení praktické zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	88–100 bodů
2 – Chvalitebný	75–87 bodů
3 – Dobrý	63–74 bodů
4 – Dostatečný	50–62 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

Rozdělení bodů praktické zkoušky

Úkol	Maximální počet bodů
Dámská disciplína	30 bodů
Pánská disciplína	30 bodů
Samostatná odborná práce (SOP)	40 bodů
Celkem	100 bodů



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Dámská disciplína (30 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Použití ochranných pomůcek, příprava barvy	5
Ochranné pomůcky nasazené správně (rukavice, pláštěnka)	1
Správná příprava barvy podle technologických postupů	2
Volba správné oxidační emulze podle potřeb vlasů	2
Aplikace barvy, doba působení, mytí, regenerace	10
Správný technologický postup při aplikaci barvy	3
Dodržení předepsané doby působení barvy	2
Mytí vlasů šetrným způsobem, odstranění všech zbytků barvy	3
Použití regeneračních přípravků vhodných pro daný typ vlasů	2
Střih, konečná úprava, vystavení fiktivní účtenky	15
Preciznost střihu (rovnost linií, přesnost technik)	9
Konečná úprava účesu podle požadavků zadání (styling, lak, objem)	4
Správně vyplněná fiktivní účtenka s uvedením služeb a cen	2

Pánská disciplína (30 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Kvalita provedení střihu	19
Symetrie a rovnoměrnost střihu	5
Dodržení zadané délky a techniky střihu	5
Přechody mezi jednotlivými částmi střihu (fade, blend)	5
Detailní úpravy a zakončení (krční linie, kontury)	4
Konečná úprava foukanou ondulací	6
Správná technika foukané ondulace (držení fénu, kartáče)	3
Estetický vzhled účesu po foukané úpravě	3
Čistota práce	2
Udržování pořádku na pracovišti během práce	1
Čistota vlasů a krku modelu po dokončení	1
Konečný styling, vystavení fiktivní účtenky	3
Estetické provedení stylingu (použití vosku, laku, gelu)	2
Správně vyplněná fiktivní účtenka	1



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Samostatná odborná práce (SOP) – 40 bodů

Co zahrnuje SOP?

- prezentace SOP: samostatný projev, zdůvodnění technik, používání odborné terminologie (10 bodů)
- konečný účes: shoda se zadaným tématem, náročnost technik, kreativita, čistota práce, BOZP, kompozice – líčení, oděv, ozdoba (30 bodů)

Detailní bodové hodnocení SOP

1. Prezentace SOP (10 bodů)

- Samostatný projev (plynulost, jistota vystupování) – 3 body
- Zdůvodnění použitých technik (správná argumentace) – 4 body
- Používání odborné terminologie (přesnost, správnost) – 3 body

Celkem: 10 bodů

2. Konečný účes (30 bodů)

- Shoda účesu se zadaným tématem – 6 bodů
- Náročnost použitých technik (technická obtížnost, složitost provedení) – 6 bodů
- Kreativita (originalita, nápaditost řešení) – 5 bodů
- Čistota práce (preciznost, upravenost, estetický dojem) – 5 bodů
- Dodržování zásad BOZP (bezpečnost práce, hygiena) – 4 body
- Kompozice celkového vzhledu (účes, líčení, oděv, ozdoba - sladěnost) – 4 body

Celkem: 30 bodů

Celkové hodnocení SOP: 40 bodů



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

3. Ústní zkouška

Organizace a průběh

- Žák si losuje jedno z 30 témat.
- Příprava ke zkoušce: 15 minut.
- Délka ústní zkoušky: 15 minut.
- Každé téma obsahuje také otázku ze světa práce.

Hodnocení ústní zkoušky

Známka	Kritéria hodnocení
1 – Výborný	Samostatná prezentace, odborná terminologie, argumentace, plynulost.
2 – Chvalitebný	Drobná zaváhání, mírné chyby, většinou správné odpovědi.
3 – Dobrý	Více chyb, občasné nesprávné odpovědi, potíže s argumentací.
4 – Dostatečný	Významné chyby, nejistota, nesprávné odpovědi. Žák neumí odpovědět, nepoužívá odborné termíny, nekomunikuje.
5 – Nedostatečný	Pokud žák neuspěje v odborné části tématu, je klasifikován stupněm “5 - nedostatečný”, i když otázku ze světa práce zodpoví správně.

4. Celkové hodnocení závěrečné zkoušky

Celková známka závěrečné zkoušky se skládá ze tří částí:

1. Elektronická písemná zkouška
2. Praktická zkouška
3. Ústní zkouška

Výpočet celkového hodnocení

- Každá část má stejnou váhu.
- Celková známka se určí podle průměru známek z jednotlivých částí.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

- Celkové hodnocení žáka u závěrečné zkoušky provádí zkušební komise podle této stupnice:
 - o prospěl (a) s vyznamenáním, jestliže celkový průměr klasifikace žáka u závěrečné zkoušky není vyšší než 1,5,
 - o prospěl (a), jestliže žák nemá z žádné zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný
 - o neprospěl (a), jestliže žák má z některé zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Hodnocení závěrečné zkoušky

Rekondiční a sportovní masér (69-53-H/01)

1. Elektronická písemná zkouška

Organizace a průběh

- Probíhá výhradně **elektronicky** na počítači.
- Maximální doba na vypracování: **240 minut**.
- Hodnocení probíhá automaticky u uzavřených otázek, u otevřených otázek hodnotí učitel podle předem stanovených kritérií.
- **Každé téma má stanovenou bodovou hodnotu**, která se skládá z několika úkolů.
- Celkové maximum: **100 bodů**.

Hodnocení písemné zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	88–100 bodů
2 – Chvalitebný	75–87 bodů
3 – Dobrý	63–74 bodů
4 – Dostatečný	50–62 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

Kritéria hodnocení:

1. **Správnost odpovědí** – shoda s klíčem správných odpovědí.
2. **Použití odborné terminologie** – správné názvy a pojmy.
3. **Přehlednost odpovědí** – logická struktura odpovědí.
4. **Aplikace vědomostí** – schopnost aplikovat znalosti na reálné situace.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

- Žák musí dosáhnout **minimálně 50 bodů**, jinak je hodnocen „5 – nedostatečný“.
- Hodnocení otevřených otázek vyžaduje objektivní posouzení podle předem daných kritérií.

2. Praktická zkouška

Organizace a průběh

- Podle časového harmonogramu.
- Žáci pracují **samostatně** podle pokynů hodnotitele.
- Celkový počet bodů: **100 bodů**.

Podmínka úspěšnosti praktické zkoušky

Aby byl žák úspěšný v praktické části, musí v každé části dosáhnout **minimálně 50 % bodů**. Pokud v některé části získá méně než 50 %, je z celé praktické zkoušky hodnocen stupněm **5 – nedostatečný**.

Hodnocení praktické zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	88–100 bodů
2 – Chvalitebný	75–87 bodů
3 – Dobrý	63–74 bodů
4 – Dostatečný	50–62 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

Rozdělení bodů praktické zkoušky

Úkol	Počet dosažitelných bodů
1. Příprava pracoviště	5
2. Dodržování hygienických zásad	10
3. Komunikace s klientem	5
4. Příprava klienta, výběr masážního prostředku	10
5. Technologický postup	35



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

6. Provedení hmatů	35
7. Závěrečná doporučení	5
Celkem bodů	100

Detailní kritéria hodnocení

1. Příprava pracoviště (5 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Výběr správných masérských pomůcek dle vylosované partie těla	3
Úprava lehátka a zajištění pohodlí pro klienta	2

2. Dodržování hygienických zásad (10 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Použití dezinfekčních prostředků před masáží	4
Správné mytí a dezinfekce rukou	3
Použití čistého pracovního oblečení	3

3. Komunikace s klientem (5 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Navázání rozhovoru a zjištění zdravotního stavu	3
Informování klienta o průběhu masáže	2

4. Příprava klienta, výběr masážního prostředku (10 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Volba vhodného masážního prostředku (olej, emulze)	5
Ochrana nepracovaných částí těla	5

5. Technologický postup (35 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Správné pořadí hmatů	10
Přesnost provedení jednotlivých kroků	10
Kontrola reakce klienta na masáž	10
Dodržování správné intenzity tlaku	5



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

6. Provedení hmatů (35 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Správné držení těla maséra při práci	5
Technická preciznost provedení hmatů	10
Plynulost a návaznost masážních hmatů	10
Citlivá reakce na klientovu zpětnou vazbu	10

7. Závěrečná doporučení (5 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Informace o prevenci a regeneraci	3
Doporučení k následné péči	2

3. Ústní zkouška

Organizace a průběh

- **Žák si losuje jedno z 25 témat.**
- **Příprava ke zkoušce: 15 minut.**
- **Délka ústní zkoušky: 15 minut.**
- **Každé téma obsahuje také otázku ze světa práce.**

Hodnocení ústní zkoušky

Známka	Kritéria hodnocení
1 – Výborný	Samostatná prezentace, odborná terminologie, argumentace, plynulost.
2 – Chvalitebný	Drobná zaváhání, mírné chyby, většinou správné odpovědi.
3 – Dobrý	Více chyb, občasné nesprávné odpovědi, potíže s argumentací.
4 – Dostatečný	Významné chyby, nejistota, nesprávné odpovědi. Žák neumí odpovědět, nepoužívá odborné termíny, nekomunikuje.
5 – Nedostatečný	Pokud žák neuspěje v odborné části tématu, je klasifikován stupněm “5 - nedostatečný”, i když otázku ze světa práce zodpoví správně.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

4. Celkové hodnocení závěrečné zkoušky

Celková známka závěrečné zkoušky se skládá ze tří částí:

- 1. Elektronická písemná zkouška**
- 2. Praktická zkouška**
- 3. Ústní zkouška**

Výpočet celkového hodnocení

- Každá část má stejnou váhu.
- Celková známka se určí podle průměru známek z jednotlivých částí.
- Celkové hodnocení žáka u závěrečné zkoušky provádí zkušební komise podle této stupnice:
 - o prospěl (a) s vyznamenáním, jestliže celkový průměr klasifikace žáka u závěrečné zkoušky není vyšší než 1,5,
 - o prospěl (a), jestliže žák nemá z žádné zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný
 - o neprospěl (a), jestliže žák má z některé zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Hodnocení závěrečné zkoušky

Operátor skladování (66-53-H/01)

1. Elektronická písemná zkouška

Organizace a průběh

- Probíhá výhradně **elektronicky** na počítači.
- Maximální doba na vypracování: **240 minut**.
- Hodnocení probíhá automaticky u uzavřených otázek, u otevřených otázek hodnotí učitel podle předem stanovených kritérií.
- **Každé téma má stanovenou bodovou hodnotu**, která se skládá z několika úkolů.
- Celkové maximum: **100 bodů**.

Hodnocení písemné zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	88–100 bodů
2 – Chvalitebný	75–87 bodů
3 – Dobrý	63–74 bodů
4 – Dostatečný	50–62 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

Kritéria hodnocení:

1. **Správnost odpovědí** – shoda s klíčem správných odpovědí.
2. **Použití odborné terminologie** – správné názvy a pojmy.
3. **Přehlednost odpovědí** – logická struktura odpovědí.
4. **Aplikace vědomostí** – schopnost aplikovat znalosti na reálné situace.

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**
Identifikační označení: S_43/2026

Žák musí dosáhnout **minimálně 50 bodů**, jinak je hodnocen „**5 – nedostatečný**“.

Hodnocení otevřených otázek vyžaduje objektivní posouzení podle předem daných kritérií.

2. Praktická zkouška

Organizace a průběh

- Podle časového harmonogramu.
- Žáci pracují **samostatně** podle pokynů hodnotitele.
- Celkový počet bodů: **184 bodů**.

Podmínka úspěšnosti praktické zkoušky

Aby byl žák úspěšný v praktické části, musí v každé části dosáhnout **minimálně 50 % bodů**. Pokud v některé části získá méně než 50 %, je z celé praktické zkoušky hodnocen stupněm **5 – nedostatečný**.

Hodnocení praktické zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	161–184 bodů
2 – Chvalitebný	137–160 bodů
3 – Dobrý	115–136 bodů
4 – Dostatečný	92–114 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 92 bodů

První část praktické zkoušky (max. 115

bodů) Dílčí činnost a bodové rozdělení:

- **Příjem, uskladnění, ošetření zásoby ve skladu dle sortimentu, zaevidování zásoby pomocí software**
 - o **25 bodů**
- **Příjem a zaevidování požadavku na výdej zboží**



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

- 10 bodů
- **Příprava zboží k expedici na prodejnu**
 - 25 bodů
- **Doprava zboží na příslušné prodejní místo a umístění nového zboží dle zvyklostí**
 - 10 bodů
- **Kontrola kvality a jakosti zboží, správnosti regálových cen, odstranění nedostatků a estetická úprava svěřeného úseku**
 - 15 bodů
- **Uložení poškozeného zboží do určených přepravek a příprava v souladu s platnou legislativou dokladů souvisejících s poškozenými či znehodnocenými zásobami**
 - 20 bodů
- **Dodržování zásad bezpečnosti práce**
 - 10 bodů

Celkem: 115 bodů

Druhá část praktické zkoušky – prezentace samostatné odborné práce (SOP)
(max. 69 bodů)

Kritéria a jejich bodové hodnocení:

- **Přednes prezentace práce s využitím PC**
(kvalita prezentace, struktura, obsah, grafické zpracování)
 - 45 bodů
- **Samostatný projev a schopnost reagovat na dotazy členů zkušební komise**
(plynulost projevu, jistota v odpovědích, schopnost argumentace)
 - 12 bodů
- **Používání odborné terminologie**
(přesnost, správnost odborných pojmů a výrazů)
 - 12 bodů

Celkem: 69 bodů



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

4. Ústní zkouška

Organizace a průběh

- Žák si losuje jedno z 25 témat.
- Příprava ke zkoušce: 15 minut.
- Délka ústní zkoušky: 15 minut.
- Každé téma obsahuje také otázku ze světa práce.

Hodnocení ústní zkoušky

Známka	Kritéria hodnocení
1 – Výborný	Samostatná prezentace, odborná terminologie, argumentace, plynulost.
2 – Chvalitebný	Drobná zaváhání, mírné chyby, většinou správné odpovědi.
3 – Dobrý	Více chyb, občasné nesprávné odpovědi, potíže s argumentací.
4 – Dostatečný	Významné chyby, nejistota, nesprávné odpovědi. Žák neumí odpovědět, nepoužívá odborné termíny, nekomunikuje.
5 – Nedostatečný	Pokud žák neuspěje v odborné části tématu, je klasifikován stupněm “5 - nedostatečný”, i když otázku ze světa práce zodpoví správně.

5. Celkové hodnocení závěrečné zkoušky

Celková známka závěrečné zkoušky se skládá ze tří částí:

1. Elektronická písemná zkouška
2. Praktická zkouška
3. Ústní zkouška

Výpočet celkového hodnocení

- Každá část má stejnou váhu.
- Celková známka se určí podle průměru známek z jednotlivých částí.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

- Celkové hodnocení žáka u závěrečné zkoušky provádí zkušební komise podle této stupnice:
 - o prospěl (a) s vyznamenáním, jestliže celkový průměr klasifikace žáka u závěrečné zkoušky není vyšší než 1,5,
 - o prospěl (a), jestliže žák nemá z žádné zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný
 - o neprospěl (a), jestliže žák má z některé zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný.

V Poličce 14. 3. 2026

Ing. Marcela Mrázová, v.r.
ředitelka školy