



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

KRITÉRIA HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ ZKOUŠKY

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, s.r.o Polička, se sídlem nám. Bohuslava Martinů 95, Polička	
S_43/2026 Kritéria hodnocení ZZ	
Č.j.: Spisový / skartační znak	SSOS/1012/2026 A.7. A5
Vypracovala:	Ing. Marcela Mrázová
Schválila:	Ing. Marcela Mrázová, ředitelka školy
Směrnice nabývá platnosti ode dne:	14. 3. 2026
Směrnice nabývá účinnosti ode dne:	14. 3. 2026



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Hodnocení závěrečné zkoušky

Kadeřník (69-51- H/01)

Tento dokument obsahuje **podrobné hodnocení** závěrečných zkoušek v **tříletých učebních oborech (H kategorie)**.

1. Elektronická písemná zkouška

Organizace a průběh

- Probíhá výhradně **elektronicky** na počítači.
- Maximální doba na vypracování: **240 minut**.
- Hodnocení probíhá automaticky u uzavřených otázek, u otevřených otázek hodnotí učitel podle předem stanovených kritérií.
- **Každé téma má stanovenou bodovou hodnotu**, která se skládá z několika úkolů.
- Celkové maximum: **100 bodů**.

Hodnocení písemné zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	100 - 88 bodů
2 – Chvalitebný	87 - 75 bodů
3 – Dobrý	74 - 63 bodů
4 – Dostatečný	62 - 50 bodů
5 -Nedostatečný	méně než 50 bodů

Kritéria hodnocení:

1. **Správnost odpovědí** – shoda s klíčem správných odpovědí.
2. **Použití odborné terminologie** – správné názvy a pojmy.
3. **Přehlednost odpovědí** – logická struktura odpovědí.
4. **Aplikace vědomostí** – schopnost aplikovat znalosti na reálné situace.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Žák musí dosáhnout **minimálně 50 bodů**, jinak je hodnocen „**5 – nedostatečný**“.

Hodnocení otevřených otázek vyžaduje objektivní posouzení podle předem daných kritérií.

2. Praktická zkouška

Organizace a průběh

- Podle časového harmonogramu.
- Žáci pracují **samostatně** podle pokynů hodnotitele.
- Celkový počet bodů: **100 bodů**.

Podmínka úspěšnosti praktické zkoušky

Hodnocení praktické zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	100 - 88 bodů
2 – Chvalitebný	87 - 75 bodů
3 – Dobrý	74 - 63 bodů
4 – Dostatečný	62 - 50 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

Rozdělení bodů praktické zkoušky

Úkol	Maximální počet bodů
Dámská disciplína	30 bodů
Pánská disciplína	30 bodů
Samostatná odborná práce (SOP)	40 bodů
Celkem	100 bodů



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Dámská disciplína (30 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Dílčí úkoly související s úkonem melírování, použití ochranných pomůcek, příprava melírovacího a tónovacího systému	5
Aplikace melírovacího a tónovacího, zvolených technik, doba působení, mytí vlasů, regenerace	10
Střih a konečná úprava, vystavení fiktivní účtenky	15

Pánská disciplína (30 bodů)

Kritérium	Max. bodů
Kvalita provedení střihu	19
Konečná úprava foukanou ondulací, ondulací železem	6
Čistota provedené práce	2
Konečný styling, vystavení fiktivní účtenky	3

Samostatná odborná práce (SOP) – 40 bodů

Kritérium	Max. bodů
Prezentace SOP: samostatný projev, zdůvodnění technik, používání odborné terminologie	10
Konečný účes: shoda se zadaným tématem, náročnost technik, kreativita, čistota práce, BOZP, kompozice - líčení, oděv, ozdoba	30

3. Ústní zkouška

Organizace a průběh

- **Žák si losuje jedno z 30 témat.**
- **Příprava ke zkoušce: 15 minut.**
- **Délka ústní zkoušky: 15 minut.**
- **Každé téma obsahuje také otázku ze světa práce.**



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Hodnocení ústní zkoušky

Známka	Kritéria hodnocení
1 – Výborný	Samostatná prezentace, odborná terminologie, argumentace, plynulost.
2 – Chvalitebný	Drobná zaváhání, mírné chyby, většinou správné odpovědi.
3 – Dobrý	Více chyb, občasné nesprávné odpovědi, potíže s argumentací.
4 – Dostatečný	Významné chyby, nejistota, nesprávné odpovědi. Žák neumí odpovědět, nepoužívá odborné termíny, nekomunikuje.
5 – Nedostatečný	Pokud žák neuspěje v odborné části tématu, je klasifikován stupněm “5 - nedostatečný”, i když otázku ze světa práce zodpoví správně.

4. Celkové hodnocení závěrečné zkoušky

Celková známka závěrečné zkoušky se skládá ze tří částí:

- 1. Elektronická písemná zkouška**
- 2. Praktická zkouška**
- 3. Ústní zkouška**

Výpočet celkového hodnocení

- Každá část má stejnou váhu.
- Celková známka se určí podle průměru známek z jednotlivých částí.
- Celkové hodnocení žáka u závěrečné zkoušky provádí zkušební komise podle této stupnice:
 - o prospěl (a) s vyznamenáním, jestliže celkový průměr klasifikace žáka u závěrečné zkoušky není vyšší než 1,5,
 - o prospěl (a), jestliže žák nemá z žádné zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný
 - o neprospěl (a), jestliže žák má z některé zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný.



Střední škola obchodní a služeb, SČMŠD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Hodnocení závěrečné zkoušky

Rekondiční a sportovní masér (69-53-H/01)

1. Elektronická písemná zkouška

Organizace a průběh

- Probíhá výhradně **elektronicky** na počítači.
- Maximální doba na vypracování: **240 minut**.
- Hodnocení probíhá automaticky u uzavřených otázek, u otevřených otázek hodnotí učitel podle předem stanovených kritérií.
- **Každé téma má stanovenou bodovou hodnotu**, která se skládá z několika úkolů.
- Celkové maximum: **100 bodů**.

Hodnocení písemné zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	100 - 88 bodů
2 – Chvalitebný	87- 75 bodů
3 – Dobrý	74 - 63 bodů
4 – Dostatečný	62 - 50 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

Kritéria hodnocení:

1. **Správnost odpovědí** – shoda s klíčem správných odpovědí.
2. **Použití odborné terminologie** – správné názvy a pojmy.
3. **Přehlednost odpovědí** – logická struktura odpovědí.
4. **Aplikace vědomostí** – schopnost aplikovat znalosti na reálné situace.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

- Žák musí dosáhnout **minimálně 50 bodů**, jinak je hodnocen „5 – nedostatečný“.
- Hodnocení otevřených otázek vyžaduje objektivní posouzení podle předem daných kritérií.

2. Praktická zkouška

Organizace a průběh

- Podle časového harmonogramu.
- Žáci pracují **samostatně** podle pokynů hodnotitele.
- Celkový počet bodů: **100 bodů**.

Podmínka úspěšnosti praktické zkoušky

Aby byl žák úspěšný v praktické části, musí v daném tématu dosáhnout **minimálně 50 % bodů**.

Hodnocení praktické zkoušky

U hodnocení praktické zkoušky sledujeme tato kritéria:

1. Příprava pracoviště a masérských pomůcek - schopnost žáka zvolit na základě vylosované partie těla vhodné masérské pomůcky.
2. Dodržování hygienických zásad souvisejících s provedením masáže.
3. Komunikace s klientem - žák zjistí, jestli byl klient někdy na masáži. Žák přirozeně naváže rozhovor s klientem týkající se především jeho zdravotního stavu, seznámí ho s případy, kdy je masáž zakázána. Na základě vylosované části těla rozvrhne délku trvání masáže a způsob provedení s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu klienta. Seznámí klienta s ceníkem poskytovaných služeb. V průběhu masáže je též vhodné navazovat kontakt z důvodu sdělení aktuálních pocitů klienta.
4. Nabídka a doporučení vhodného masážního prostředku klientovi, zohlednění možnosti vzniku alergií. Příprava klienta na masáž - žák poskytne klientovi prostěradlo a ručník, vybídne ho k obnažení masírovaných částí těla.
5. Technologický postup hmatů masáže - žák zná správný sled skupin masážních hmatů a jejich řazení v rámci skupiny.
6. Technické provedení hmatů - žák je schopen v průběhu celé masáže dbát na správné



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

držení těla, dle potřeby a typu hmatu pracuje s těžištěm svého těla. Žák udržuje správné postavení pracujících horních končetin. Jednotlivé hmaty jsou prováděny přesně a účelně se správnou intenzitou, žák citlivě reaguje na odchylky ve svalovém napětí. Je hodnocena celková plynulost masáže.

7. Závěrečná doporučení - žák poskytne klientovi informace o prevenci rozvoje funkčních poruch pohybového aparátu, tzv. „škola zad“, a následném dávkování masáže a provede vyúčtování poskytnutých služeb.

Úkol č.	Počet dosažitelných bodů
1. příprava pracoviště	5
2. dodržování hygienických zásad	10
3. komunikace s klientem	5
4. příprava klienta, výběr masážního prostředku	5
5. technologický postup	35
6. provedení hmatů	35
7. závěrečná doporučení	5
Celkem bodů	100

Hodnocení praktické zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	88–100 bodů
2 – Chvalitebný	75–87 bodů
3 – Dobrý	63–74 bodů
4 – Dostatečný	50–62 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

3. Ústní zkouška

Organizace a průběh

- **Žák si losuje jedno z 30 témat.**
- **Příprava ke zkoušce: 15 minut.**
- **Délka ústní zkoušky: 15 minut.**
- **Každé téma obsahuje také otázku ze světa práce.**

Hodnocení ústní zkoušky



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Známka	Kritéria hodnocení
1 – Výborný	Samostatná prezentace, odborná terminologie, argumentace, plynulost.
2 – Chvalitebný	Drobná zaváhání, mírné chyby, většinou správné odpovědi.
3 – Dobrý	Více chyb, občasné nesprávné odpovědi, potíže s argumentací.
4 – Dostatečný	Významné chyby, nejistota, nesprávné odpovědi. Žák neumí odpovědět, nepoužívá odborné termíny, nekomunikuje.
5 – Nedostatečný	Pokud žák neuspěje v odborné části tématu, je klasifikován stupněm “5 - nedostatečný”, i když otázku ze světa práce zodpoví správně.

4. Celkové hodnocení závěrečné zkoušky

Celková známka závěrečné zkoušky se skládá ze tří částí:

1. **Elektronická písemná zkouška**
2. **Praktická zkouška**
3. **Ústní zkouška**

Výpočet celkového hodnocení

- Každá část má stejnou váhu.
- Celková známka se určí podle průměru známek z jednotlivých částí.
- Celkové hodnocení žáka u závěrečné zkoušky provádí zkušební komise podle této stupnice:
 - o prospěl (a) s vyznamenáním, jestliže celkový průměr klasifikace žáka u závěrečné zkoušky není vyšší než 1,5,
 - o prospěl (a), jestliže žák nemá z žádné zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný
 - o neprospěl (a), jestliže žák má z některé zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Hodnocení závěrečné zkoušky

Operátor skladování (66-53-H/01)

1. Elektronická písemná zkouška

Organizace a průběh

- Probíhá výhradně elektronicky na počítači.
- Maximální doba na vypracování: **240 minut**.
- Hodnocení probíhá automaticky u uzavřených otázek, u otevřených otázek hodnotí učitel podle předem stanovených kritérií.
- **Každé téma má stanovenou bodovou hodnotu**, která se skládá z několika úkolů.
- Celkové maximum: **100 bodů**.

Hodnocení písemné zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	100 - 88bodů
2 – Chvalitebný	87 - 75 bodů
3 – Dobrý	74 - 63 bodů
4 – Dostatečný	62 - 50 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

Kritéria hodnocení:

1. **Správnost odpovědí** – shoda s klíčem správných odpovědí.
2. **Použití odborné terminologie** – správné názvy a pojmy.
3. **Přehlednost odpovědí** – logická struktura odpovědí.
4. **Aplikace vědomostí** – schopnost aplikovat znalosti na reálné situace.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Žák musí dosáhnout **minimálně 50 bodů**, jinak je hodnocen „**5 – nedostatečný**“.

Hodnocení otevřených otázek vyžaduje objektivní posouzení podle předem daných kritérií.

2. Praktická zkouška

Organizace a průběh

- Podle časového harmonogramu.
- Žáci pracují **samostatně** podle pokynů hodnotitele.
- Celkový počet bodů: **100 bodů**.

Podmínka úspěšnosti praktické zkoušky

Aby byl žák úspěšný v praktické části, musí v daném tématu dosáhnout **minimálně 50 % bodů**.

První část praktické zkoušky

V první části praktické zkoušky může žák získat maximálně 80 bodů.

Jednotlivé dílčí činnosti jsou hodnoceny dle následujících kritérií uvedených v tabulce.

Hodnotí se správnost a kvalita zpracování a provedení činnosti.

Dílčí činnost	Počet dosažitelných bodů
Příjem, uskladnění, ošetření zásoby ve skladu dle sortimentu, zaevidování zásoby pomocí softwarového vybavení	20
Příjem a zaevidování požadavku na výdej zboží	5
Příprava zboží k expedici na prodejnu	15
Doprava zboží za příslušné prodejní místo a umístění nového zboží dle zvyklostí	5
Kontrola kvality a jakosti zboží, správnosti regálových cen, odstranění nedostatků a estetická úprava svěřeného úseku	15
Uložení poškozeného zboží do určených přepravek a příprava v souladu s platnou legislativou dokladů souvisejících s poškozenými či znehodnocenými zásobami	15
Dodržování zásad bezpečnosti práce	5
Celkem	80



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Druhá část praktické zkoušky - prezentace samostatné odborné práce (SOP)

Ve druhé části praktické zkoušky může žák získat maximálně 20 bodů.

Kritérium	Body
Prezentace práce s využitím PC, používání odborné terminologie	15
Samostatný projev a schopnost reagovat na dotazy členů zkušební komise	5
Celkem	20

Hodnocení praktické zkoušky

Známka	Počet bodů
1 – Výborný	100 - 88 bodů
2 – Chvalitebný	87 - 75 bodů
3 – Dobrý	74 - 63 bodů
4 – Dostatečný	62 - 50 bodů
5 – Nedostatečný	méně než 50 bodů

4. Ústní zkouška

Organizace a průběh

- **Žák si losuje jedno z 30 témat.**
- **Příprava ke zkoušce: 15 minut.**
- **Délka ústní zkoušky: 15 minut.**
- **Každé téma obsahuje také otázku ze světa práce.**

Hodnocení ústní zkoušky



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

Známka	Kritéria hodnocení
1 – Výborný	Samostatná prezentace, odborná terminologie, argumentace, plynulost.
2 – Chvalitebný	Drobná zaváhání, mírné chyby, většinou správné odpovědi.
3 – Dobrý	Více chyb, občasné nesprávné odpovědi, potíže s argumentací.
4 – Dostatečný	Významné chyby, nejistota, nesprávné odpovědi. Žák neumí odpovědět, nepoužívá odborné termíny, nekomunikuje.
5 – Nedostatečný	Pokud žák neuspěje v odborné části tématu, je klasifikován stupněm “5 - nedostatečný”, i když otázku ze světa práce zodpoví správně.

5. Celkové hodnocení závěrečné zkoušky

Celková známka závěrečné zkoušky se skládá ze tří částí:

- 1. Elektronická písemná zkouška**
- 2. Praktická zkouška**
- 3. Ústní zkouška**

Výpočet celkového hodnocení

- Každá část má stejnou váhu.
- Celková známka se určí podle průměru známek z jednotlivých částí.



Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, Polička, s.r.o.

coop

Druh dokumentu: **směrnice ředitelky školy**

Identifikační označení: S_43/2026

- Celkové hodnocení žáka u závěrečné zkoušky provádí zkušební komise podle této stupnice:
 - o prospěl (a) s vyznamenáním, jestliže celkový průměr klasifikace žáka u závěrečné zkoušky není vyšší než 1,5,
 - o prospěl (a), jestliže žák nemá z žádné zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný
 - o neprospěl (a), jestliže žák má z některé zkoušky závěrečné zkoušky stupeň prospěchu 5 – nedostatečný.

V Poličce 14. 3. 2026

Ing. Marcela Mrázová, v.r.
ředitelka školy